

# FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

## Portal da UFMA

As principais notícias sobre a Universidade Federal do Maranhão estão disponíveis no endereço eletrônico: <https://portalpadrao.ufma.br/site>.

## Redes sociais:

A UFMA também possui, como canal oficial de comunicação, os perfis nas redes sociais Facebook, Instagram, Twitter e Flickr, disponíveis nos links abaixo:



Facebook: ufmaoficial



Twitter: ufmaoficial



YouTube: ufmaoficial



LinkedIn: ufmaoficial



Instagram: ufmaoficial



Flickr: ufmaoficial

## Ouvidoria

A Ouvidoria é o órgão de assessoramento responsável pelo canal de comunicação, entre interessados(as) e a UFMA, para apresentação de sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e respostas às demandas.

A Unidade de Ouvidoria é responsável pela Coordenação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), e funciona no seguinte endereço:

Avenida dos Portugueses, 1966, Cidade Universitária, Edifício Castelo Branco - Bacanga.  
CEP 65080-805, São Luís - MA.

**Telefones para contato:** (98) 3272 - 8803

**Horário de Atendimento:** das 9h às 12h e das 13h às 17h

**Página na internet:** [www.ouvidoria.ufma.br](http://www.ouvidoria.ufma.br)

## TV UFMA

A TV UFMA é uma emissora educativa com caráter universitário cuja função estratégico-institucional é ser um forte braço de comunicação com as comunidades locais, transnacionais e globais. Inaugurada no dia 7 de outubro de 2015, opera em rede aberta de televisão através do canal 16.1 HD e é afiliada à TV Cultura. Você também pode acompanhar nossa programação através dos canais:



**Youtube:**

[www.youtube.com/tvufma](http://www.youtube.com/tvufma)

### REDES SOCIAIS:



**Instagram:** (@tvufma)

<https://www.instagram.com/tvufma/>



**Canal Aberto 16.1 HD**

**NET/Claro Tv:** Canal 17

**Sky:** Canal 316

**TVN:** Canal 16



**twitter:** (@tvufma).

## Atendimento

**Telefone:** (98)3272-8000

**E-mail:** [atendimento@ufma.br](mailto:atendimento@ufma.br)

# FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO



## Rádio Universidade

**Endereço:** Av. dos Portugueses, 1966, Campus Universitário do Bacanga – Centro de Ciências Sociais – CEP 65080-805, Anjo da Guarda

**Telefone:** (98)3272-8106

**Contato:** <http://www.universidadefm.ufma.br/contato/>



## Superintendência de Comunicação Social

A Superintendência de Comunicação e Eventos da UFMA é responsável por informar às comunidades interna e externa a respeito das atividades de ensino, pesquisa e extensão da Instituição; dar transparência aos atos da administração e aos fatos associados à UFMA que produzam efeitos na comunidade acadêmica; zelar pela imagem, responsabilidade ética, intelectual e administrativa da Universidade.

**Contato:** (98) 3272-8021 | [sce@ufma.br](mailto:sce@ufma.br)



## SEI - Sistema Eletrônico de Informações

É uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos, e tem como objetivo promover a eficiência administrativa. Pode ser utilizado pelos servidores da Instituição e por usuários externos para busca de processos. O link para acesso está disponível no seguinte endereço eletrônico:

<https://portalpadrao.ufma.br/site/sistemas/processos>