

FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Portal da UFMA

As principais notícias sobre a Universidade Federal do Maranhão estão disponíveis no endereço eletrônico: <https://portaldapadrao.ufma.br/site>.

Redes sociais:

A UFMA também possui, como canal oficial de comunicação, os perfis nas redes sociais Facebook, Instagram, Twitter e Flickr, disponíveis nos links abaixo:

 Facebook: ufmaoficial
 YouTube: ufmaoficial
 Instagram: ufmaoficial

 Twitter: ufmaoficial
 LinkedIn: ufmaoficial
 Flickr: ufmaoficial

Atendimento

Telefone: (98)3272-8000
E-mail: atendimento@ufma.br

Formas de comunicação com o usuário

Ouvidoria

A Ouvidoria é o órgão de assessoramento responsável pelo canal de comunicação, entre interessados(as) e a UFMA, para apresentação de sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e respostas às demandas.

A Unidade de Ouvidoria é responsável pela Coordenação do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), e funciona no seguinte endereço:

Avenida dos Portugueses, 1966, Cidade Universitária, Edifício Castelo Branco - Bacanga.
 CEP 65080-805, São Luís - MA.

Telefones para contato: (98) 3272 - 8803

Horário de Atendimento: das 9h às 12h e das 13h às 17h

Página na internet: www.ouvidoria.ufma.br

TV UFMA

A TV UFMA é uma emissora educativa com caráter universitário cuja função estratégico-institucional é ser um forte braço de comunicação com as comunidades locais, transnacionais e globais. Inaugurada no dia 7 de outubro de 2015, opera em rede aberta de televisão através do canal 16.1 HD e é afiliada à TV Cultura. Você também pode acompanhar nossa programação através dos canais:

 **Youtube:** www.youtube.com/tvufma
 **Canal Aberto 16.1 HD**
NET/Claro Tv: Canal 17
Sky: Canal 316
TVN: Canal 16

REDES SOCIAIS:

 **Instagram:** (@tvufma)
<https://www.instagram.com/tvufma/>
 **twitter:** (@tvufma).

FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Rádio Universidade



Endereço: Av. dos Portugueses, 1966, Campus Universitário do Bacanga – Centro de Ciências Sociais – CEP 65080-805, Anjo da Guarda

Telefone: (98)3272-8106

Contato: <http://www.universidadefm.ufma.br/contato/>

Superintendência de Comunicação Social



A Superintendência de Comunicação e Eventos da UFMA é responsável por informar às comunidades interna e externa a respeito das atividades de ensino, pesquisa e extensão da Instituição; dar transparência aos atos da administração e aos fatos associados à UFMA que produzam efeitos na comunidade acadêmica; zelar pela imagem, responsabilidade ética, intelectual e administrativa da Universidade.

Contato: (98) 3272-8021 | sce@ufma.br

SEI - Sistema Eletrônico de Informações



É uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos, e tem como objetivo promover a eficiência administrativa. Pode ser utilizado pelos servidores da Instituição e por usuários externos para busca de processos. O link para acesso está disponível no seguinte endereço eletrônico:

<https://portalpadrao.ufma.br/site/sistemas/processos>