



Relatório de Acompanhamento PDTIC 2026-1

São Luís, 27 de Agosto de 2026
Agência de Tecnologia da Informação - AGETIC

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2026	1.0	Versão preliminar do documento	Osvaldo Silva de Sousa Junior
27/08/2026	1.1	Versão revisada pelo Pró-reitor	Anilton Bezerra Maia
31/08/2026	1.2	Versão revisada por todos os diretores	Diretores da AGETIC

1. Introdução

Este documento visa prestar contas das ações do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) que foram executadas no semestre de 2026-1. O relatório apresenta os indicadores propostos no apêndice V do PDTIC com as suas respectivas metas, as ações que foram realizadas, as ações que não foram realizadas, as ações que foram canceladas, e uma relação de ações que foram acrescentadas. O relatório ainda apresenta um resumo da execução orçamentária e um relato das principais dificuldades encontradas.

As informações contidas neste relatório servirão de subsídio para o Comitê de Governança, Integridade e Transparência (CGIT) tomar uma das seguintes decisões:

- **deferir o relatório:** indicando que nenhuma ação deve ser tomada;
- **recomendar ações:** oferecer direcionamentos para a AGETIC na execução do(s) próximo(s) ciclo(s) de avaliação, visando mitigar alguma insatisfação ou risco identificado durante a avaliação; ou
- **solicitar revisão do PDTIC:** este instrumento será utilizado quando o CGIT achar necessário realizar adequações na estratégia de TIC, visando manter o alinhamento do plano com a estratégia de negócio.

2. Resultados dos Indicadores

Os resultados referentes aos indicadores propostos no PDTIC com as suas respectivas metas para o semestre de 2026-1 estão listados na Tabela 1.

Tabela 1 Visão global dos indicadores

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
Indicador Geral - Determina o percentual de execução global do plano	80%	69,33%
GOVERNANÇA/GESTÃO- Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à Governança/Gestão.	80%	88,73%
EVOLUÇÃO/MELHORIA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à Evolução/Melhoria.	80%	61,69%
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à automação de solução.	80%	63,73%
TRANSPARÊNCIA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à transparência.	80%	89,47%

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à aquisição de solução.	80%	75,58%
INFRAESTRUTURA - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à infraestrutura.	80%	81,54%
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ¹ - Determina o percentual de execução das ações que foram classificadas como da área de TI relacionada à inteligência artificial	66,7%	62,50%

No período avaliado, apenas uma parcela dos indicadores de tecnologia da informação atingiu as metas estabelecidas, registrando percentuais iguais ou superiores ao patamar de 80%. Entre os destaques positivos, sobressaem-se os desempenhos observados nas frentes de Transparência (89,47%), Governança/Gestão (88,73%) e Infraestrutura (81,54%).

Em contrapartida, os indicadores das áreas de Aquisição de Solução (75,58%), Automação de Solução (63,73%), Inteligência Artificial (62,50%) e Evolução/Melhoria (61,69%) ficaram aquém das metas projetadas para o ciclo 2026-1. Esse cenário refletiu-se diretamente no Indicador Geral, que finalizou o ciclo em 69,33%, não atingindo o objetivo estipulado de 80,00%.

Apesar do resultado abaixo do esperado, vale ressaltar o empenho constante da equipe no aprimoramento dos índices entre os ciclos de 2025-2 e 2026-1. Nesse ínterim, o Indicador Geral avançou de 60,96% para 69,33%, a Automação de Solução progrediu de 55,45% para 63,73% e o setor de Evolução/Melhoria expandiu de 49,75% para 61,69%. Somado a isso, os âmbitos de Governança e Transparência superaram expressivamente as metas estabelecidas. Tais dados evidenciam a dedicação do time em obter progressos contínuos diante do crescimento das demandas.

Desafios decorrentes da alta complexidade técnica dos trabalhos e do reduzido contingente operacional impactam o desempenho das frentes de Evolução/Melhoria e Automação de Soluções. Por concentrarem mais de 64% de todo o escopo de ações mapeadas no PDTIC, essas áreas revestem-se de caráter crítico, tornando a satisfação integral do cronograma uma tarefa de maior complexidade. Cabe ressaltar, contudo, que o segmento de Evolução/Melhoria registrou progresso expressivo no ciclo 2026-1, sobrepujando os índices obtidos em etapas anteriores.

No tocante ao segmento de Inteligência Artificial, os dados evidenciam um setor em expansão, embora continue demandando o reforço de sua capacidade operacional. O

¹ A área de inteligência artificial possui metas diferentes das demais áreas por ser incluída recentemente no planejamento.

foco permanece no alinhamento e engajamento dos colaboradores junto à estratégia de inovação da UFMA, ainda que o volume de solicitações suplante a capacidade formal planejada. Não obstante esses percalços, o índice de IA vem registrando crescimento contínuo, passando de 45,45% em 2025-2 para 62,50% em 2026-1, o que atesta o comprometimento da equipe em impulsionar as diretrizes inovadoras da instituição.

Neste ciclo, a meta da área de Aquisição de Solução não foi alcançada devido ao não término de três licitações no prazo estipulado — sendo duas voltadas para computadores e uma para conectividade. Enquanto o processo referente à conectividade se encontra em estágio avançado, os dois relativos a computadores estão praticamente finalizados, pendentes apenas de revisões pontuais. Os principais fatores para esses atrasos envolvem a complexidade na especificação dos equipamentos, entraves para obter preços competitivos e a sobrecarga de demandas administrativas ligadas à gestão dos contratos vigentes.

A Tabela 2 apresenta os indicadores relacionados aos objetivos de TIC definidos no PDTIC e listados neste documento no Apêndice I.

Tabela 2 Visão global dos indicadores

Indicador	Meta do Plano	% Alcançado
OB1	80%	91,30%
OB2	80%	63,03%
OB3	80%	86,67%
OB4	80%	68,75%
OB5	80%	81,98%
OB6	80%	77,78%
OB7	80%	82,86%
OB8	80%	66,67%

Quase todas as metas propostas para os objetivos foram alcançadas, um indicativo positivo do trabalho realizado. Contudo, os Objetivos 2 (OB2), 4 (OB4), 6 (OB6) e 8 (OB8) não atingiram seus alvos, e é crucial entender os motivos por trás desses desvios para planejar os próximos passos.

O OB2 não alcançou sua meta por problemas crônicos que vem sendo apontados nos relatórios. A demora no retorno de algumas áreas em relação a ações em andamento e a capacidade operacional reduzida da equipe, que impede a execução de mais tarefas

em paralelo, foram fatores determinantes. Essas barreiras precisam ser endereçadas para evitar gargalos futuros.

O OB4, por sua vez, também ficou abaixo da meta estipulada. Essa frustração decorreu da insuficiência da capacidade operacional frente ao montante de demandas mapeadas para o período, aliada a pendências que obstaculizaram a finalização de ações fundamentais e a uma seleção inicial de tarefas numericamente insuficiente para o atingimento do resultado pretendido.

Por fim, os OB6 e OB8, infelizmente, não alcançaram suas metas. Isso aconteceu porque as ações priorizadas para este ciclo não foram suficientes em quantidade para atingir o resultado esperado. Além disso, a capacidade operacional limitada da equipe impediu a conclusão de algumas demandas programadas, impactando diretamente o cumprimento dos objetivos.

Esses indicadores podem ser acompanhados por meio de um painel interativo disponível no [Portal do PDTIC](#).

3. Ações

As ações do plano representam as atividades executadas pela Agência de Tecnologia da Informação² (AGETIC) para atender às demandas das áreas funcionais da UFMA. Essas ações estão detalhadamente mapeadas no PDTIC e são implementadas por meio de um planejamento semestral, que segue a ordem de prioridade estabelecida no PDTIC e aprovada pelo CGIT.

O acompanhamento global do plano abrange a soma de todas as ações planejadas desde o seu início, em 2022-2, até o semestre atual, 2026-1. A meta global estipulada para este semestre era de 80% das ações do plano. O total acumulado de ações planejadas até 2026-1 atingiu 657, o que corresponde a 80,91% do plano, superando a meta global em termos de quantidade de ações.

A equipe alcançou 69,33% de conclusão das ações planejadas em relação ao número total de ações do plano. No entanto, quando consideramos apenas as ações que foram efetivamente planejadas para o período, o percentual de conclusão sobe para 85,69%. Isso significa que, das 657 ações planejadas, 563 foram concluídas com sucesso.

² A unidade foi renomeada de Superintendência para Agência conforme a Resolução Nº 554-CONSUN, 14 de julho de 2025.

A Figura 1 apresenta, no gráfico “% Ações Executadas”, o percentual global atingido até este momento; e, no gráfico de colunas, a meta planejada no semestre em comparação com a meta alcançada. Por este gráfico de colunas, é possível observar que à medida que os semestres estão passando, as pendências estão se acumulando. **O total de ações acumuladas até o semestre vigente são 94 (657 - 563).**

A listagem com todas as ações planejadas para 2026-1 consta no Apêndice II.

3.1 Planejamento de 2026.1

O planejamento foi atender 82 ações de 812 existentes. Isto equivale a atingir 10,10% das ações do plano em um semestre, sendo que a meta é de 10%. A Tabela 3 apresenta o número de ações planejadas distribuídas pelas áreas de TI.

Tabela 3 Total de ações planejadas por área da TI

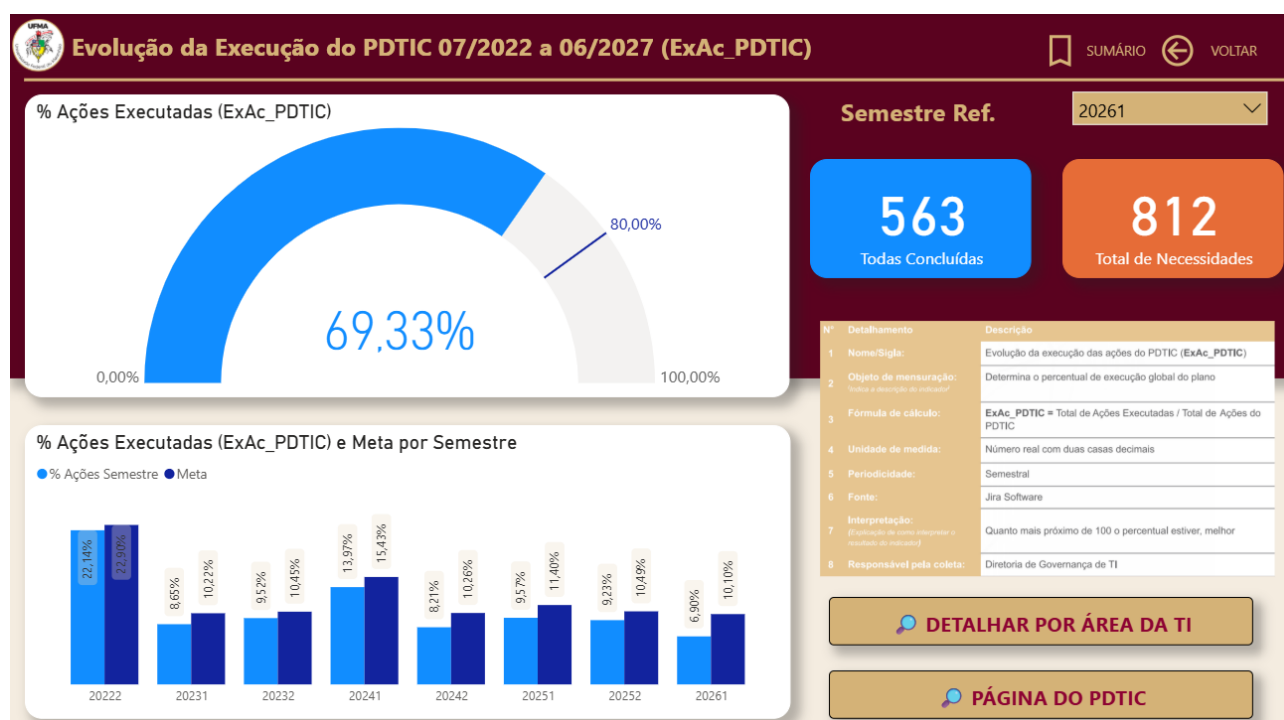
Área da TI	Total de Ações Planejadas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	9
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	7
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	53
GOVERNANÇA/ GESTÃO	4
INFRAESTRUTURA	4
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	3
TRANSPARÊNCIA	2

3.2 Ações realizadas

As ações realizadas correspondem àquelas que foram concluídas. O planejamento para o semestre de 2026-1 tinha como objetivo realizar a conclusão de 82 ações, mas apenas 56 foram concluídas³, perfazendo um total de 68,29%. A Figura 2 apresenta o percentual alcançado e dá uma visão geral da situação da execução das ações planejadas de 2026-1.

³ As ações contabilizadas como concluídas correspondem à soma daquelas que estão com a situação finalizada e com a situação cancelada.

Figura 1 - Evolução da Execução do PDTIC

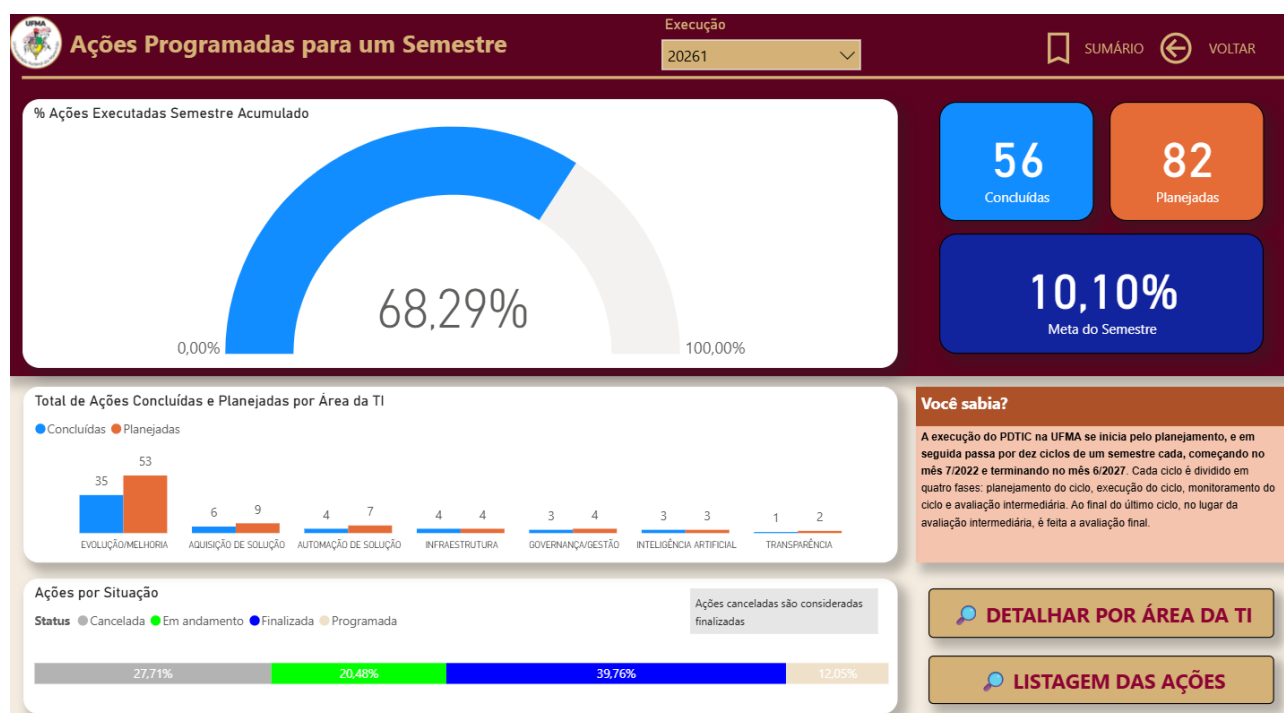


A conclusão por área da TI é apresentada pela Tabela 4 e os percentuais podem ser vistos na Figura 3.

Tabela 4 Total de ações concluídas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Concluídas	Total de Ações Planejadas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	6	9
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	4	7
EVOLUÇÃO/MELHORIA	35	53
GOVERNANÇA/GESTÃO	3	4
INFRAESTRUTURA	4	4
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	3	3
TRANSPARÊNCIA	1	2

Figura 2 - Visão Geral das Ações Programadas em 2026-1.



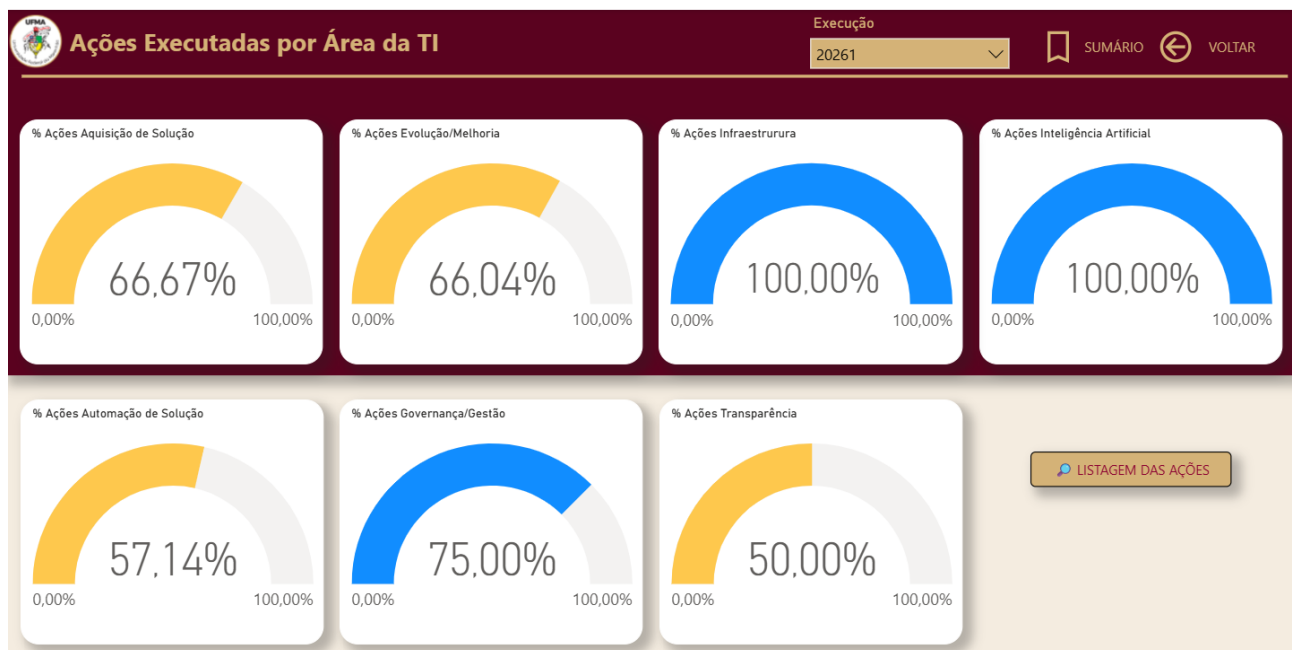
3.3 Ações não realizadas

As ações não realizadas correspondem àquelas que estão com a situação programada, em andamento ou pendente. A Tabela 5 apresenta um resumo das ações por situação.

Tabela 5 Total de ações não realizadas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Pendentes	Total de Ações Programadas	Total de Ações em Andamento
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	0	0	3
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	0	2	1
EVOLUÇÃO/ MELHORIA	0	6	12
GOVERNANÇA/ GESTÃO	0	1	0
INFRAESTRUTURA	0	0	0
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	0	0	0
TRANSPARÊNCIA	0	1	0

Figura 3 - Percentual de Conclusão das Ações por Área da TI em 2026-1.



3.4 Ações canceladas

As ações canceladas correspondem àquelas cuja interrupção foi solicitada pelo setor solicitante — seja inviabilidade de execução técnica pela TI ou duplicidade da demanda. Para o cômputo do atingimento das metas, tais ações canceladas integraram o total contabilizado como concluído. A distribuição sumária dessas ocorrências por área da TI encontra-se detalhada na Tabela 6.

Tabela 6 Total de ações canceladas por área da TI

Área da TI	Total de Ações Canceladas
AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	2
AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	3
EVOLUÇÃO/MELHORIA	17
GOVERNANÇA/GESTÃO	1
INFRAESTRUTURA	0
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	0
TRANSPARÊNCIA	0

3.5 Ações acrescentadas

As ações acrescentadas correspondem aquelas que foram formalmente acrescentadas no plano dentro do semestre vigente.

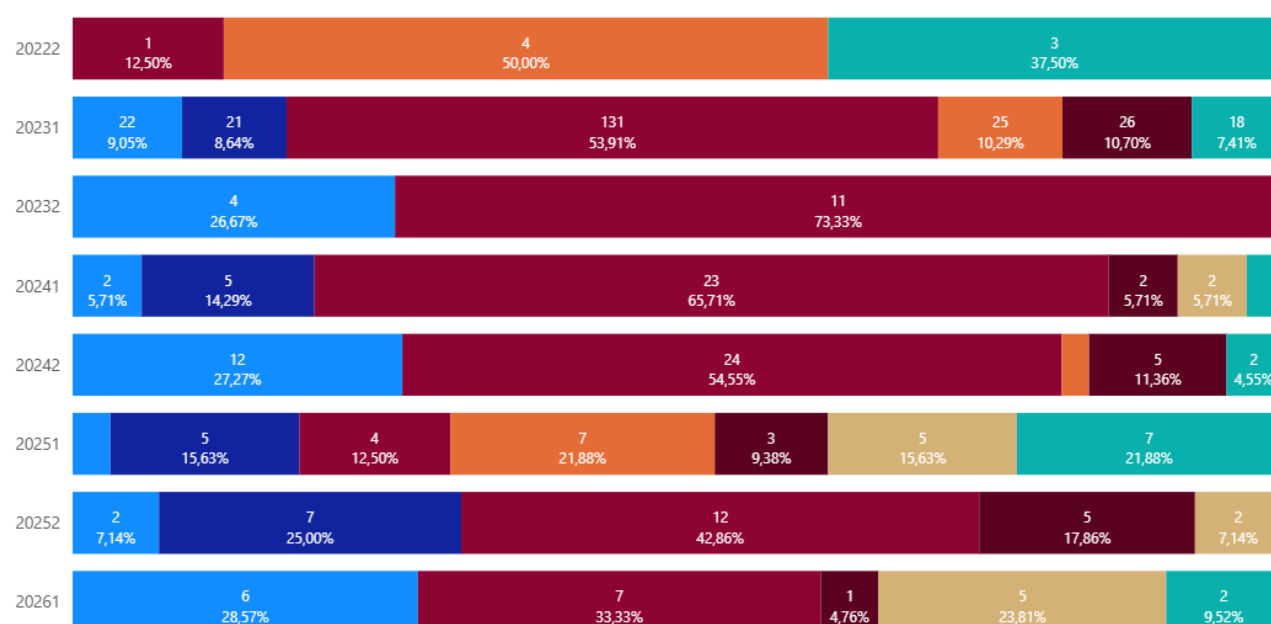
Durante a execução do planejamento de 2026-1 foram incluídas 21 ações devido a necessidades diversas das áreas de negócio da instituição.

A Figura 4 apresenta a evolução da inclusão de ações por ciclo e como elas estão distribuídas pelas áreas de TI.

Figura 4 - Necessidades incluídas por Área da TI e por Semestre de Inclusão.

Necessidades Incluídas por Ciclo

● AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO ● AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO ● EVOLUÇÃO/MELHORIA ● GOVERNANÇA/GESTÃO ● INFRAESTRUTURA ● INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL ● TRANSPARÊNCIA



4. Gestão Orçamentária e Financeira

A UFMA trata a tecnologia como um ativo estratégico para alcançar os resultados institucionais, e por isso vem investindo recursos em aquisições de soluções de TIC.

A relação dos contratos estabelecidos e geridos pela TIC para agregar valor à instituição são listados na Tabela 7, juntamente com a descrição do valor agregado e o investimento de custeio para cada um dos contratos durante o semestre de 2026-1⁴.

⁴ O semestre de 2026-1 corresponde aos gastos contabilizados em cada contrato no interstício de janeiro/2026 a junho/2026.

Tabela 7 Relação de contratos vigentes 2026 e o seu custo no semestre

Contratos	Valor Agregado	Valor Custeado 2026-1⁵
Telefonia Fixa	Possibilita a realização de ligações de telefonia fixa	R\$ 51.942,72
Telefonia Móvel	Possibilita a realização de ligações de telefonia móvel	R\$ 124.995,69
	Resto do contrato anterior	R\$ 8.165,91
Rede Nacional de Pesquisa (Ferramentas Colaborativas)	Possibilita utilizar um conjunto de ferramentas colaborativas para toda a comunidade universitária	R\$ 0,00
Instalação/Manutenção de Redes de Computadores	Possibilita a expansão e a manutenção da rede de computadores da instituição	R\$ 154.980,50
Impressão Corporativa	Permite a utilização sustentável de impressões na instituição	R\$ 60.537,32
Central de Serviços	Permite que a TI possa atender a comunidade universitária utilizando acordos de níveis de serviço	R\$ 1.331.376,84
Fábrica de Software	Permite que a TI possa construir novos sistemas como aperfeiçoar os existentes	R\$ 548.559,74
Emissão de Certificados Digitais	Permite trocas de dados de forma segura e tranquila	R\$ 239,70
Licenciamento de Software – Matlab	Software interativo de alta performance voltado para o cálculo numérico	R\$ 309.473,24
Licenças de software - Autodesk AEC	Oferece aos projetistas, engenheiros e empreiteiros um conjunto de ferramentas de BIM e CAD para o desenvolvimento de projetos desde a fase inicial de concepção até à sua construção.	R\$ 385.050,00
Software de Gestão, Obras e serviços de Engenharia VOLARE	Software de gestão de obras e serviços de engenharia	R\$ 14.563,74
Total		R\$ 2.989.645,70

Fonte: AGETIC/UFMA.

Entre os contratos apresentados, a Fábrica de Software, a Central de Serviços e a Instalação/Manutenção de Redes configuram-se como primordiais, viabilizando a organização estrutural mínima da TIC para o atendimento de demandas que agregam valor institucional. Por sua vez, os contratos de serviços cruciais ao funcionamento da UFMA — incluindo a Rede Nacional de Pesquisa, Impressão Corporativa, Emissão de Certificados Digitais, Telefonia Fixa e Telefonia Móvel — geram valor direto para a Universidade e estão sob a gestão da TIC. Por fim, os contratos de licenciamento suprem nichos específicos da instituição, assegurando a cobertura de necessidades pontuais. Os montantes investidos ao longo do semestre de 2026-1, consolidados por categoria de contrato, encontram-se discriminados na Tabela 8.

⁵ Os contratos que estão com valores zerados serão pagos no segundo semestre.
Relatório de Acompanhamento PDTIC - Ciclo 2026-1 - AGETIC/UFMA

Tabela 8 Investimentos por tipo de contrato

Tipo de Contrato	Essencial para TIC	Essencial para UFMA	Essencial para nichos
Valor Investido (R\$)	R\$ 2.034.917,08	R\$ 245.641,64	R\$ 709.086,98

Fonte: AGETIC/UFMA.

Todas as informações detalhadas podem ser encontradas no link <https://bit.ly/contratosticufma>.

No decorrer do **primeiro semestre de 2026 (período de janeiro a junho)**, não foram registrados empenhos financeiros destinados à aquisição de equipamentos de TIC.

5. Dificuldades encontradas

As dificuldades encontradas na execução do planejamento se resumem nas situações relatadas abaixo:

1. **Aumento da Manutenção do Dia a Dia:** Novos serviços, equipamentos e tecnologias estão sendo incorporados, além das melhorias em serviços existentes estão aumentando a quantidade de artefatos que devem ser mantidos pela equipe. Este trabalho não entra no planejamento do PDTIC e vem consumindo cada vez mais tempo da equipe existente. Este fato prejudica a execução do PDTIC.
2. **Demora no retorno por parte da área funcional de solicitações feitas pela AGETIC** relacionadas às tarefas que estão em andamento. Esta falta de retorno ou a demora em fazê-lo ocasiona que a tarefa fique pendente por muito tempo, logo impacta no cumprimento da meta, pois o tempo restante não é suficiente para resolver a demanda. As demoras ocorrem durante todo o fluxo do projeto. No início, quando precisamos entender a demanda, durante o acompanhamento do desenvolvimento para assegurar que a demanda está indo conforme o planejado e no fim quando precisamos que a área valide a demanda.

Atualmente existem 27 ações pendentes de uma resposta da área, de impedimentos técnicos ou falta de capacidade operacional.

6. Conclusão

A AGETIC, focada em seu referencial estratégico, vem se organizando para tentar atender aos anseios da UFMA, enquanto busca constantemente alcançar

novos patamares de excelência, aplicando as melhores práticas de gestão utilizadas no mercado, e buscando cumprir as exigências legais.

Em vista de pendências na entrega de ações referentes à execução de ciclos anteriores, o planejamento para o semestre de 2026-1 buscou atender a meta prevista no plano de 10,10%.

A execução do PDTIC está sendo um desafio a cada ciclo **devido às dificuldades recorrentes que vem sendo apontadas nos relatórios, pelas tarefas operacionais oriundas da manutenção do dia a dia (este tipo de tarefa não consta no PDTIC), pela complexidade de algumas ações e pela inclusão de novas ações a cada ciclo.** Mesmo com todo o empenho da equipe, somente 68,29% das ações planejadas para o ciclo foram concluídas, como foi explicado na seção 3.2.

Algo que deve acender o alerta institucional, é o acúmulo de demandas que estão se formando de um ciclo para o outro. Atualmente, temos uma defasagem de 94 ações não concluídas de ciclos anteriores. **Estas ações não concluídas são, em sua maioria, das áreas de automação de soluções e evolução/melhoria. Este problema vem ocorrendo de forma recorrente necessitando de uma ação institucional para saná-lo.**

Reiteramos o que foi dito em outros relatórios, boa parte desta situação, se **justifica pela baixa capacidade operacional da equipe de TI, pela falta de colaboração das áreas funcionais, por um acompanhamento mais efetivo do CGIT e/ou pela complexidade da ação a ser desenvolvida,** por isso para continuação dos próximos ciclos, reforça-se a importância da atenção aos Fatores Críticos de Sucesso apontados no PDTIC, de modo particular pelos itens 1, 2, 4, 5 e 6.

Fatores Críticos de Sucesso:

- 1. apoio da gestão superior;**
- 2. participação ativa do CGIT;**
3. revisão periódica do PDTIC para mantê-lo alinhado com a estratégia institucional;
- 4. disponibilidade orçamentária;**
- 5.comprometimento das áreas funcionais com as demandas levantadas;**
- 6. investimento em capacitação e ampliação da equipe de TIC; e**
7. respeitar a priorização feita no planejamento.

Apêndice I - Objetivos Estratégicos da TI

Os objetivos estratégicos são um conjunto de prioridades correlacionadas que, em forma de afirmativas concisas, sintetizam a estratégia e expressam os alvos/desafios que a organização deverá atingir no futuro. O Quadro 1 mostra os Objetivos Estratégicos de TI da UFMA alinhados com os objetivos de Alinhamento do COBIT 2019.

Quadro 1 Objetivos Estratégicos de TIC da UFMA ajustados com os objetivos de Alinhamento do COBIT 2019

ID	Objetivo	Descrição	Alinhamento COBIT 2019
OB1	Fortalecer equipe de TI	Manter equipe motivada, capacitada, organizada e ambientada ao negócio	Equipe competente e motivada com compreensão mútua de tecnologia e negócio (AG12)
OB2	Aumentar automação e integração de serviços (FO2 X OP2)	Automatizar trabalhos manuais, aprimorar funcionalidades existentes ou trazer soluções de sucesso de outros órgãos ou parceiros que atendam eventuais necessidades de transformação digital da UFMA	Agilidade para transformar os requisitos de negócio em soluções operacionais (AG06) Entrega de programas dentro do prazo, do orçamento e atendendo aos requisitos e padrões de qualidade (AG09)
OB3	Aprimorar práticas de governança de TIC (FO4 X OP2)	Garantir que as ações de TIC estejam alinhadas às ações estratégicas da organização por meio do direcionamento e do monitoramento contínuo, além de buscar <i>compliance</i> regulatório.	Conformidade de TI e suporte para conformidade de negócio com leis e regulamentos externos (AG01)
OB4	Fortalecer a governança de dados (FO2 X OP2)	Iniciar a definição e implementação de estratégias de dados, arquitetura, políticas, normas, padrões, processos e métricas a fim de buscar qualidade dos dados de tal modo a propiciar um ambiente de transparência maduro e continuamente melhorado	Qualidade das informações de gerenciamento de TI (AG10)
OB5	Aprimorar gestão de capacidade e serviços de TI (FO1 X AM4)	Manter a atualização contínua da infraestrutura de TIC para suportar os serviços existentes e as soluções inovadoras que eventualmente possam surgir para garantir a continuidade do negócio mesmo em situações adversas.	Conhecimento, expertise e iniciativas para inovação de negócio (AG13) Entrega de serviços de I&T de acordo com os requisitos de negócio (AG05)
OB6	Aprimorar mecanismos de investimentos de TI para transformação digital (FO9 X AM3)	Negociar anualmente o custeio necessário para manter os investimentos, contratos e serviços de TIC necessários para garantir a excelência e continuidade nos serviços.	Qualidade da informação financeira relacionada à tecnologia (AG04)

ID	Objetivo	Descrição	Alinhamento COBIT 2019
OB7	Aperfeiçoar o modelo de gestão de TI (FR3, FR4, FR9 X OP2)	Definir processos para planejar, executar e monitorar as ações de TIC	Benefícios percebidos através da informação (e tecnologia) que investimentos habilitados e portfólio de serviços (AG03) Entrega de serviços de I&T de acordo com os requisitos de negócio (AG05)
OB8	Intensificar ações relacionadas a segurança, privacidade e normatizações (FR5 X AM1 e AM5)	Construir procedimentos, normas, instruções, políticas, etc para regulamentar o uso dos recursos ou das ações de TIC visando garantir a organização, segurança e a privacidade	Segurança da informação, aplicativos e infraestrutura de processamento e privacidade (AG07) Gestão de informação (e risco) relacionada à tecnologia (AG02)

Apêndice II - Listagem das Ações planejadas para 2026-1

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.AR-02	Solicita-se o desenvolvimento de um sistema de busca inteligente de resoluções - 23115.032001/2025-98	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	AR	Finalizada
AC.AE-46	Criação, no SIGAA, Módulo da Assistência Estudantil, de um dispositivo que gere uma Declaração para o bolsista da PROAES nos moldes da certidão do servidor disponibilizada no SIGRH. - 23115.028598/2025-76	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Cancelada
AC.BI-55		AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	DIB	Finalizada
AC.GP-87	Ajustes na plataforma (SIGRH) do módulo público de inscrições de candidatos em concursos públicos e processos seletivos simplificados - 23115.012347/2025-70	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.AG-80	Permitir a inclusão de assinatura eletrônica da Chefia da Subunidade Acadêmica no formulário de Solicitação de PRORROGAÇÃO - 23115.024265/2024-97	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.AG-89	contratação dos serviços de licença de uso, suporte, manutenção e implantação do Módulo de Pós-Graduação (Stela Experta®-PG) da Plataforma Stela Experta - 23115.000244/2026-48	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	AGEUFMA	Finalizada
AC.BI-42	Provimento de solução que possibilite a inclusão da tradução de Interprete de Libras e audiodescrição das informações nos canais institucionais da DIB	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	DIB	Finalizada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.BI-44	Aquisição de licenciamento de software para facilitar a leitura de portadores de deficiência visual	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	DIB	Finalizada
AC.EN-125	Pacote 2 - Plataforma Alumni - 23115.024792/2025-82	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-126	Inclusão de central de atendimento engenharia elétrica balsas - 23115.022130/2025-78	INFRAESTRUTURA	PROEN	Finalizada
AC.PG-45	Modificação do sistema automático de numeração de itens de compra no SIPAC (módulo Compras) - 23115.024274/2024-88	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PPGT	Finalizada
AC.BI-23	Implantar sistema de AGENDAMENTO DE ORIENTAÇÃO	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	DIB	Programada
AC.GP-76	Integração entre o SIGRH e o AVA/PROGEP - 23115.017268/2025-55	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Em andamento
AC.AG-72	Permitir que o coordenador possa: 1. Remover turmas, mesmo com discentes matriculados	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Em andamento
AC.PG-01	Implementar solução computacional que permita a gestão e divulgação do IGG do TCU em tempo real	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PPGT	Cancelada
AC.GP-23	Implementar gestão da cessão de servidores para outros órgão no SIGRH	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROGEP	Em andamento
AC.AG-13	Manutenção evolutiva: disponibilizar autenticador de projetos de inovação para externos validarem projetos	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada
AC.AE-06	Manutenção evolutiva automatização do certificado de conclusão de bolsa	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROAES	Programada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.AG-71	Na consolidação da atividade de qualificação, criar campo para anexar no SIGAA a súmula de qualificação de dissertação ou tese e na consolidação da atividade de defesa, criar campo para anexar no próprio sigaa a ata de defesa	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada
AC.EN-10	Manutenção evolutiva: gerar relatório no SIGAA do número de transferências externas	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.GP-30	Manutenção evolutiva: geração de relatório que mostre a formação do servidor no SIGRH	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROGEP	Finalizada
AC.AG-05	Implementar solução para gestão das bolsas de pós-graduação no SIGAA	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	AGEUFMA	Cancelada
AC.AG-28	Manutenção evolutiva: notificar os gestores do módulo stricto sensu do SIGAA por email quando for criado novos processos seletivos e adicionados novos arquivos	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada
AC.AG-27	Manutenção evolutiva: Permitir anexar número ilimitado de arquivos no processo seletivo pelo coordenador da pós-grduação no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada
AC.AG-31	Manutenção evolutiva: permitir que o coordenador possa estornar conclusão de discentes no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Em andamento
AC.AG-34	Manutenção evolutiva: Permitir que o coordenador renove acesso de secretário de curso no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Em andamento
AC.EN-43	Manutenção evolutiva: Aumentar tempo da sessão em telas que exijam mais tempo no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.EN-42	Manutenção evolutiva: permitir o cadastro dos tópicos de aulas em sub-turmas diferentes da mesma disciplina e do mesmo docente	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-45	Manutenção evolutiva: emitir declaração de supervisão de estágio e de orientação/supervisão de atividades específicas do curso no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-44	Manutenção evolutiva: Melhorar o chat da turma virtual (possibilitar vídeo e áudio) do SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.AG-21	Desenvolver painel sobre projetos de pesquisa	TRANSPARÊNCIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.EN-47	Manutenção evolutiva: permitir que o coordenador de graduação tenha a possibilidade de conceder acesso a docentes do seu departamento em algumas funcionalidades para auxiliar nas atividades da coordenação	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-46	Manutenção evolutiva: permitir a possibilidade do docente criar 3 ou 4 provas diferentes para serem aplicadas em uma mesma turma.	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.AG-26	Manutenção evolutiva: adequar o funcionamento do SIGAA para atender editais de bolsas PIBIC/PIBITI - apenas para distribuição de cotas	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada
AC.AG-25	Manutenção evolutiva: adequar o SIGAA para o funcionamento do fluxo contínuo de avaliação de Planos de Trabalho PIBIC e PIBITI	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Cancelada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.EN-49	Manutenção evolutiva: aprimorar a exibição e ordenação das notícias no portal discente do SIGAA priorizando as notícias da coordenação	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-48	Manutenção evolutiva: possibilitar que mensagens enviadas pelo SIGAA para docentes e discentes possam ser segmentadas em grupos criados pelo coordenador	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-51	Manutenção evolutiva: gerar informações do histórico dos alunos em formato html no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.AG-44	Manutenção evolutiva: notificar sobre a existência de novos Projetos de Pesquisa/extensão	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Finalizada
AC.EN-53	Manutenção evolutiva: aprimorar consulta dos TCCs no portal público do SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Programada
AC.AG-46	Manutenção evolutiva: permitir a listagem dos pareceres dados por um docente em projetos de pesquisa, extensão e lato	EVOLUÇÃO/MELHORIA	AGEUFMA	Programada
AC.EN-54	Manutenção evolutiva: gerar relatórios de retenção e evasão de alunos no SIGAA por curso	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.EN-57	Manutenção evolutiva: Permitir que os discentes possam submeter a documentação necessária para colação de grau quando estiverem com o status graduando	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-59	Manutenção evolutiva: permitir exportar um questionário de uma turma virtual para outra	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.EN-58	Manutenção evolutiva: revisar os relatórios do portal do coordenador	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.EN-61	Manutenção evolutiva: Habilitar a opção de tarefa em grupo	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-60	Manutenção evolutiva: criar mecanismos que estimulem os docentes a preencher os dados relevantes da turma virtual (frequência, notas, tópicos de aula) dentro dos prazos estipulados no calendário acadêmico	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.EN-62	Manutenção evolutiva: Fazer diferenciação no status dos alunos que estão em plano de estudos no SIGAA	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.EN-64	Manutenção evolutiva: Declaração de orientações concluídas na graduação e na pós-graduação	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Cancelada
AC.TI-89	Falta de ferramenta que permita gerir os ativos de rede	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Finalizada
AC.EN-94	Alterar Declarações de Coordenação de Projeto e Orientação de Monitoria (Conforme declaração anexa no processo 23115.004117/2023-75)	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-95	Adicionar a busca por coordenador de projeto	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.EN-11	Manutenção evolutiva: gerar relatório no SIGAA de discentes concluídos	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-18	Manutenção evolutiva: Implantar assinatura digital em certificados no sigeventos	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-31	Implementar solução computacional para Gestão dos PPPC dos cursos de graduação	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	PROEN	Programada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.EN-74	Exclusão automática de componentes curriculares com zero alunos após o 2º ajuste de inscrição de alunos veteranos	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.TI-105	Obter diploma ou 2ª via de diploma de graduação (PTD).	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Finalizada
AC.TI-106	Obter diploma ou 2ª via de diploma de pós-graduação (PTD).	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Finalizada
AC.EN-110	Atualizar funcionalidade envio de mensagens permitindo inclusão de imagens e arquivos - 23115.036526/2023-31	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-105	Adicionar o status discente no Relatório de Monitores por Centro no módulo de monitoria	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Finalizada
AC.EN-107	Adequar o módulo de monitoria as normas a serem aprovadas em 2023	EVOLUÇÃO/MELHORIA	PROEN	Em andamento
AC.TI-132	Melhoria/Manutenção do parque de computadores das áreas administrativas e acadêmicas - 2026	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em andamento
AC.TI-136	Negociar orçamento necessário para manter ações de TI - 2026	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-158	Sustentar capacidade operacional do data center - 2026	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada
AC.TI-163	Elaborar o plano anual de contratações alinhado às necessidades aprovadas pelo Comitê Governança, Integridade e Transparência -2026	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Finalizada
AC.TI-168	Aquisição de equipamentos de conectividade - 2026	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em andamento

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.TI-173	Aquisição de computadores com maior poder computacional - 2026	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Em andamento
AC.TI-186	Central de Atendimento - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Finalizada
AC.TI-190	Contratação de crédito para IA - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Finalizada
AC.TI-195	Programa de Modernização - 23115.003789/2025-25	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Cancelada
AC.TI-197	Refatoração do Alumni - 23115.003789/2025-25	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Programada
AC.TI-229	Aquisição de software educacional sobre anatomia - 23115.024868/2025-70	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Cancelada
AC.TI-177	Inclusão de funcionalidade para emissão de Laudo Técnico para baixa de equipamentos de tecnologia - 23115.032975/2024-91	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Programada
AC.TI-53	Implantar boas práticas de DEVSECOPS	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Cancelada
AC.TI-16	Evoluir o UFMA Mobile	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Cancelada
AC.TI-94	Norma uso de computação em nuvem	GOVERNANÇA/GESTÃO	STI	Programada
AC.TI-144	Expansão da rede de dados da ufma - 2026.1	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada

ID_AÇÃO	Ação	Tipo de Problema	Área do PDI	Situação
AC.TI-153	Melhoria/Manutenção da rede de dados - 2026.1	INFRAESTRUTURA	STI	Finalizada
AC.TI-189	Contratação de software de engenharia civil - 23115.032975/2024-91	AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Cancelada
AC.TI-196	Funcionalidades para o Associado e-PACTE - 23115.003789/2025-25	AUTOMAÇÃO DE SOLUÇÃO	STI	Cancelada
AC.TI-21	Melhorar o SIPAC para possibilitar a inclusão do número de séries dos equipamentos de TI no ato do tombamento	EVOLUÇÃO/MELHORIA	STI	Programada
AC.TI-90	Criar painel de monitoramento de processos eletrônicos	TRANSPARÊNCIA	STI	Programada