

FAIXAS DE COMPLEXIDADE

Faixa	Carga Horária
I	2
II	4
III	6
IV	8
V	12
VI	16
VII	20
VIII	24
IX	32
X	40

GRUPO DE ATIVIDADES												
CÓDIGO												
	Atividade	Entregas esperadas	Faixa de Complexidade/ Tempo de Execução (em horas) Obs.: Adotou-se o mesmo tempo de execução para as atividades presenciais e em teletrabalho									
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
1	Acompanhamento de e-mail institucional	Respostas; encaminhamentos	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
2	Consultas, alimentação de dados e gestão de usuários em sistemas de informação	Consultas realizadas; dados cadastrados; informações encaminhadas.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
3	Participação em comissões	Relatórios; reuniões; convocações.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
4	Participação em reuniões	Registros de participação; atas; listas de frequência.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
5	Participação em eventos	Registros de participação; listas de frequência; certificados.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
6	Realização de treinamento ou capacitação	Registro de atendimento; cadastro de informações; encaminhamento de documentos.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40

7	Participação em treinamento de curta duração (carga horária <360 horas)	Certificado ou declaração de participação.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
8	Elaboração de documentos institucionais de caráter administrativo	Acordo, ata, calendário, contrato, convênio, declaração, despacho, edital, formulário, instrução processual, laudo, memória de reunião, nota técnica, notificação, ofício, ofício-circular, parecer, plano de ação/trabalho, projeto, relatório, requerimento, rescisão, termo.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
9	Elaboração ou revisão de documentos institucionais de caráter normativo.	Decisão administrativa, estatuto, instrução normativa, minuta de documento, portaria normativa, regimento, regulamento, resolução.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
10	Prestação de serviço de apoio ou atendimento	Registro de atendimento; cadastro de informações; encaminhamento de documentos.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
11	Produção ou edição de informativos, tutoriais, cartilhas, manuais, guias e vídeos institucionais	Informativo; tutorial; cartilha; manual; guia; vídeo.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
12	Acompanhamento de etapas de editais	Publicação de etapas de edital; análise de recursos; encaminhamentos.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40
13	Tramitação de processos	Encaminhamento; registro; despacho; abertura; arquivamento.	2	4	6	8	12	16	20	24	32	40