

# IF ASSEFAZ INFORMA



CORPO



MENTE



SOCIAL

Servidor da União, faça sua  
**ADESÃO SEM CARÊNCIA**  
**até 30 de agosto**

Tire suas dúvidas agora  
mesmo pelo WhatsApp

 **+55 61 99241-4907**





Clique no índice e siga para a página desejada

# Índice

Editorial.....	3
Servidor da União: faça já a sua adesão .....	4
10 motivos para você fazer sua adesão .....	5
Quem pode fazer a adesão?.....	6
Plano com ou sem coparticipação? .....	7
Conheça os nossos Planos de Saúde .....	8
Gestor de RH: Solicite um ponto de atendimento da Assefaz! .....	9
Espaço Viva Saúde .....	10
Clínicas de Atenção Primária à Saúde .....	11
Assefaz Social: conheça os nossos diferenciais!.....	12
Assefaz marca presença como patrocinadora do Arraial do Cerrado 2023 .....	13
Telessaúde .....	14
Aplicativo Assefaz.....	15
Prazos de atendimento ANS .....	16
Novo sistema de saúde.....	17
Contato das Gerências Regionais.....	18
Contato das Gerências Regionais.....	19
Contato .....	20

# Editorial

## Venha para Assefaz: adesão em agosto com carência zero

Agosto será um mês intenso e de muita alegria para nós da Fundação Assefaz: estará aberto o período de isenção sem carência para os servidores públicos da União. São mais de 125 órgãos que possuem convênio conosco e estamos ansiosos para receber essas novas Vidas. Sou beneficiária da Assefaz há mais de 32 anos e digo com toda a confiança: é o melhor plano de saúde destinado aos servidores.

Na Assefaz você conta com um atendimento exclusivo, um verdadeiro acolhimento. Costumo dizer que aqui, nós temos O beneficiário, olhamos essa Vida como um todo e oferecemos saúde de verdade. Inclusive, este será o tema da nossa campanha: a Assefaz oferece saúde de verdade!

Temos clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), com o time de saúde do Sítio-Libanês (DF) e da Amparo (DF, SP, RJ), para um acompanhamento exclusivo e humanizado desde o primeiro contato. E em breve teremos novidades para você: mais três clínicas serão inauguradas até o final do ano, em três estados do Nordeste! Todas são exclusivas para os nossos beneficiários!!



**Gildenora Dantas**  
Diretora-Presidente

Concentramos o que há de melhor em saúde, são tantos benefícios que seria difícil acrescentar todos neste texto. Por isso convido vocês para a leitura desta edição do jornal Assefaz Informa: conheça os nossos diferenciais e tome a decisão correta, de fazer a sua adesão sem carência e aproveitar o melhor plano do mercado. Tenho certeza que você não vai se arrepender!

Esperamos vocês na Fundação Assefaz!

**Boa leitura!**

# Servidor da União: faça já a sua adesão sem carência na Assefaz!

Durante o mês de agosto, o servidor público da União tem a possibilidade de fazer a adesão sem carência aos planos de saúde da Fundação Assefaz. Isso mesmo, **CARÊNCIA ZERO** para você aderir e já aproveitar o que há de melhor em saúde.

## Na Assefaz, você tem saúde de verdade!

Oferecemos os melhores serviços agregados aos nossos planos de saúde:



Assistência à saúde de qualidade e excelência no atendimento ao cliente



Clínicas de Atenção Primária com o time de saúde do Sírio-Libanês (DF) e da Amparo Saúde (RJ, SP, DF)



Telessaúde com mais de 30 especialidades clínicas e mais de 500 médicos à disposição



Rede credenciada de referência



Viva Saúde com ações de prevenção de doenças e de promoção à saúde



Atendimento Pré-Hospitalar



Programa de Internação Domiciliar



Programa de Assistência Domiciliar



Coleta Domiciliar de Exames Laboratoriais



Reembolso de Procedimentos Integral - Livre Escolha



Medicamento Oncológico Domiciliar



Farmácia Própria



Central 0800 de Atendimento 24h



Campanhas de vacinação contra a gripe

[Clique aqui e acesse a Tabela de Valores 2023/2024](#)

# 10 motivos para você fazer sua adesão à Assefaz

1. Ter uma **rede credenciada** de excelência à sua disposição, com as melhores opções de hospitais e laboratórios em todo o país.
2. Contar com clínicas exclusivas de Atenção Primária à Saúde, com nossos parceiros do time de saúde Sírio-Libanês (Brasília) e da Amparo Saúde (Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo).
3. Aqui você tem opção de planos com coparticipação (Cristal e Esmeralda), isso faz com que o beneficiário tenha uma **mensalidade mais acessível**, com custos adicionais apenas quando, de fato, utilizar o plano.
4. Ter a opção de adicionar seu **grupo familiar no Plano de Saúde**, com limitação até o quarto grau de parentesco consanguíneo e o segundo grau de parentesco por afinidade.
5. Os planos de saúde da Assefaz oferecem **acomodação em apartamento e abrangência nacional**, para atender aqueles que desejam um serviço de alta qualidade, com um custo de acordo com a sua realidade.
6. Agendar e fazer sua consulta médica sem sair de casa com o **Telessaúde**, que oferece mais de **30 especialidades clínicas** e mais de 500 médicos à disposição.
7. Ter cinco opções de planos de saúde de qualidade com **preços mais acessíveis**, já que a Assefaz é uma Entidade sem fins lucrativos: aqui, os recursos voltam em benefícios para você!
8. Você pode ficar livre da responsabilidade financeira sobre os valores referentes aos seus agregados (maiores de 18 anos) optando pela **desvinculação financeira**. Assim, fica muito mais fácil proteger quem mais importa e o seu bolso também!
9. Aqui você conta com a **Coleta Domiciliar** de exames laboratoriais no conforto da sua casa! Basta agendar o melhor dia e horário, uma equipe vai até você!
10. Contar com **acolhimento** diferenciado, com equipes sempre prontas para te ajudar.

# Quem pode aderir aos planos de saúde da Assefaz como titular?

- Servidores públicos ativos;
- Servidores públicos aposentados;
- O ocupante de cargo em comissão;
- O pensionista do servidor

[Clique aqui e veja quais os órgãos conveniados](#)

## Quem são os Dependentes e os Agregados?

Os dependentes são os beneficiários incluídos no plano de saúde do titular com direito ao recebimento do auxílio-saúde fornecido pelo órgão conveniado. Podem ser filhos, enteados, menores sob guarda ou tutela; cônjuge ou companheiro; a pessoa separada judicialmente ou divorciada, ou aquela que teve a União Estável reconhecida e dissolvida judicialmente, desde que ela receba pensão alimentícia.

\*No caso dos filhos ou enteados, eles podem ser dependentes do plano de saúde dos pais até os 21 anos, ou entre 21 e 24 anos, se estudantes de curso regular, reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC).

Além destes, temos os agregados, ou seja, os beneficiários que não detém direito a receber o subsídio do órgão. A Fundação Assefaz aceita até o **4º grau de parentesco consanguíneo e até o 2º grau por afinidade**, por exemplo: pai, mãe, avô, avó, sogro, sogra, tio, tia, irmão, irmã, genro, nora, bisneto.

**Na Assefaz você tem a liberdade de optar por planos diferentes e fazer a desvinculação financeira entre titulares e agregados!**



## Qual escolher: plano com ou sem coparticipação?

A escolha de um plano de saúde que atenda aos cuidados que você precisa e que caiba no seu bolso não é simples. Uma dica importante é analisar o seu orçamento e a necessidade de atendimento: se você possui doenças crônicas e, por isso, precisa de idas constantes ao médico, ou se, por exemplo, só faz os exames anuais de rotina. Existem duas modalidades de contratação de planos de saúde, com e sem coparticipação:

**Planos com coparticipação:** Planos com coparticipação: o beneficiário tem uma mensalidade menor e arca com um valor sobre cada procedimento realizado. Aqui na Assefaz temos um limitador mensal, sendo que no Cristal a coparticipação é limitada por mês a **R\$230,00** e no Esmeralda a **R\$364,69**. Essa modalidade oferece uma segurança ao beneficiário que sabe o quanto vai pagar mensalmente, quando utilizar seu plano. Pode ser uma opção interessante para jovens ou pessoas que têm a saúde em dia!

**Planos sem coparticipação:** todos os procedimentos custeados de forma integral pela Assefaz. Nessa modalidade os valores cobrados são maiores que os com coparticipação. É uma opção a ser considerada se você possui alguma comorbidade ou precisa ir com frequência ao médico.

Na Assefaz você pode escolher a opção que melhor atenda sua necessidade:



**Cristal, Esmeralda**  
Com Coparticipação



**Safira, Rubi e Diamante**  
Sem Coparticipação

[Clique e acesse a Tabela de Valores 2023/2024](#)

# Conheça os nossos Planos de Saúde

## Planos **com coparticipação**



**CRISTAL**

**Rede credenciada:** Referenciada

**Segmentação:** Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia

**Cobertura:** Rol da ANS + Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (APS)



**ESMERALDA**

**Rede credenciada:** ampla

**Segmentação:** Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia

**Cobertura:** Rol da ANS + Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (APS)

## Planos **sem coparticipação**



**SAFIRA**

**Ampla rede credenciada**

**Segmentação:** Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia

**Cobertura:** Rol da ANS + Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (APS)



**RUBI**

**Ampla rede credenciada + 50% de reembolso no valor de medicamentos e vacinas**

**Segmentação:** Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia

**Cobertura:** Rol da ANS + Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (APS)



**DIAMANTE**

**Ampla rede credenciada + Plano Odontológico + 50% de reembolso no valor de medicamentos e vacinas**

**Segmentação:** Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia

**Cobertura:** Rol da ANS + Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças (APS)

## Como fazer a adesão?

É necessário preencher o formulário de pré-inscrição e escolher a adesão ao Plano de Saúde que melhor atende as suas necessidades. Venha desfrutar de todos os benefícios e vantagens que a Assefaz oferece!

# Gestor de RH: Solicite um ponto de atendimento da Assefaz!

Nossas equipes de captação estão à disposição, de forma presencial ou virtual, para tirar dúvidas sobre como funciona a adesão sem carência, repassar informações sobre os planos de saúde, rede credenciada, entre outros benefícios que você só encontra aqui.

Solicite agora mesmo um ponto de atendimento da Assefaz no seu órgão!



**(61) 98292.5267**



**captacao@assefaz.org.br**





VIVA SAÚDE

# Espaço Viva Saúde: um local exclusivo para cuidar de você

Beneficiários de qualquer plano de saúde da Assefaz contam, sem cobranças adicionais, com um local exclusivo para o autocuidado e bem-estar em Brasília. O Espaço Viva Saúde oferece atividades como fisioterapia, rpg, acupuntura, ioga, meditação, pilates, massoterapia, quiropraxia, ventosaterapia, entre outros.

**Faça sua adesão sem carência e venha agora mesmo aproveitar o Espaço Viva Saúde!**

## Como agendar?

**Por telefone ou via WhatsApp (61) 2191.8578**

### Local:

**Unidade da Assefaz, SCRS 506, bloco A, loja 45  
Asa Sul, Brasília (DF), 1º andar.**

(Em dias úteis, entrada pela W2 e W3, e aos sábados, apenas pela W3).

### Horário:

**das 7h às 19h de segunda a sexta-feira,  
e das 8h às 12h, aos sábados.**



# Conheça as clínicas com time de saúde Sírio-Libanês (DF) e Amparo (RJ, DF, SP)

Na Assefaz, você tem à disposição sete clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), com time de saúde do Sírio-Libanês (DF) e da Amparo (DF, SP, RJ), para um acompanhamento exclusivo e humanizado desde o primeiro contato. E temos novidades para você: mais três clínicas serão inauguradas até o final do ano, em três estados do Nordeste! Todas são exclusivas para os nossos beneficiários! Nelas, você conta com um time de saúde composto por médico de família, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e farmacêutico.

## Distrito Federal

- Clínica Assefaz com time de saúde Sírio-Libanês (@siriolibanes), localizada na SCRS 506, bloco A, loja 45 – Asa Sul, Brasília (DF), 1º andar. | Telefones: (61) 99601-9848 ou (61) 99243-8768.  
O atendimento funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- Clínica Assefaz com time de saúde Amparo, localizada na QS 03, loja 20 Lote 3, 5, 7 - Edifício Pátio Capital - Taguatinga (DF).  
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 7h às 18h. A unidade funciona em parceria com o Grupo Sabin @amparosaude. Telefone: 4004-8044 (para todas as localidades)

## São Paulo:

- Clínica Assefaz com time de saúde Amparo, em parceria com o Grupo Sabin, nas seguintes localidades:

Rua Brigadeiro Tobias, 577 - Bairro Luz - São Paulo (SP)- 5º andar- Edifício Assefaz

Rua Clemente Alvares, 31 - Bairro Lapa - São Paulo (SP).

Rua Paes Leme, 30 - Bairro Pinheiros - São Paulo (SP)

Rua Alameda Grajaú, 614 - 1507 a 1509 - Bairro Alphaville Industrial, Barueri - São Paulo (SP).

Telefone: 4004-8044 (para todas as localidades)

## Rio de Janeiro:

- Clínica Assefaz com time de saúde Amparo, em parceria com o Grupo Sabin, localizada no endereço: Av. Nossa Senhora Copacabana nº 1246 | Telefone: 4004-8044 (para todas as localidades).



# Assefaz Social: conheça os nossos diferenciais!

Com a Assefaz Social você acessa diversos benefícios exclusivos! Com apenas R\$ 1,50 por dia, ou seja, R\$ 40 por mês por grupo familiar, você garante lazer, cultura e muita diversão. Conheça a nossa rede de benefícios!



Acesso a centros de lazer próprios, clubes e pousadas em todo o país



Cupons e Cashback em parceria com a Meu Cupom



Possibilidade de adesão aos planos de Gympass



Seu sorriso bonito e saudável com a OdontoGroup

e muito mais!

Aponte a câmera do seu celular e acesse nosso catálogo social



**Clique aqui e faça sua adesão!**

# Assefaz marca presença como patrocinadora do Arraial do Cerrado 2023

A Fundação Assefaz foi uma das patrocinadoras do Arraial do Cerrado 2023, festa junina realizada no dia 07 de julho, no complexo do setor policial sul, em Brasília. Centenas de servidores, familiares e gestores dos parceiros conveniados da Assefaz marcaram presença, como da PRF, da ANA, da AEB e do MCTI. Sorteamos kits e diárias com acompanhantes para cinco Centros de Lazer da Assefaz: em Pititinga (RN), Gramado (RS), Porto das Dunas (CE), Lagoa da Conceição (SC) e Caldas Novas (GO).



[Clique aqui e veja mais fotos da festa](#)

# Venha conhecer os serviços da **Telessaúde Assefaz**

## Mais saúde a um clique de distância!

- Está disponível para beneficiários de qualquer modalidade dos planos de saúde
- É isento de coparticipação
- Pode ser acessada pelo computador (na área do beneficiário) ou pelo aplicativo (em dispositivos mobile iOS ou Android)

## Conheça as modalidades disponíveis:



### **Pronto Atendimento Virtual**

Beneficiários conectados a uma equipe médica por chamadas de vídeo, atendimento imediato 24h por dia



### **Nutrição Virtual**

Mais qualidade de vida por meio de uma alimentação saudável e balanceada



### **Fonoaudiologia Virtual**

Consulte e aprenda a melhorar sua comunicação e linguagem



### **Psicologia Virtual**

Cuide da sua saúde mental sem sair de casa



### **Médico Especialista Virtual**

Mais de 30 especialidades clínicas e 500 médicos à disposição para atendimento direto

Acesse o site da Assefaz e saiba mais informações sobre cada uma das modalidades  
**[www.assefaz.org.br](http://www.assefaz.org.br)**





# O seu plano de saúde na palma da mão!

Na Assefaz é possível saber qual a rede credenciada do seu estado, solicitar coleta de exames domiciliares, fazer a atualização cadastral de forma simples e acessível: é só baixar o nosso aplicativo!

Disponível para download em iOS e Android, procure por "Assefaz" e clique em baixar. Depois de instalado, vá para a aba "Login" e coloque seu CPF e senha criada anteriormente no nosso site.

Pronto! Agora, você tem acesso a várias funcionalidades, além das citadas acima.

De forma prática, você tem na palma da sua mão a maneira mais eficiente de gerenciar a sua vida de beneficiário!

Disponível para  
Android e iOS



# Conheça os prazos de atendimento estabelecidos pela ANS

Você sabe quais são os prazos máximos para a realização de consultas, exames e cirurgias, conforme a cobertura do seu plano de saúde? Esses prazos são determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

TIPO DE ATENDIMENTO	Prazo máximo de atendimento (em dias úteis)
Atendimento de urgência e emergência	Imediato
Exames de análises clínicas	03 (três)
Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia) e Consulta odontológica	07 (sete)
Demais serviços de diagnóstico/terapia em regime ambulatorial e Consulta/Sessão com outras especialidades (fonoaudiólogo, psicólogo, terapeuta ocupacional e fisioterapeuta).	10 (dez)
Consulta nas demais especialidades médicas	14 (quatorze)
Procedimentos de alta complexidade (PAC) e Internação eletiva (agendada)	21 (vinte e um)
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento

**Clique aqui e acesse a cartilha informativa dos prazos máximos de atendimento do seu plano de saúde.**



## Novo sistema de saúde garante mais segurança no uso do Plano

A Fundação Assefaz alterou o seu sistema de gestão da saúde, a fim de garantir mais qualidade na prestação de serviços aos seus beneficiários. O novo software FacPlan, da empresa Fácil, é um recurso especializado em processos operacionais e gerenciais de operadoras de saúde. Foi realizada uma transição de grande porte, fizemos a calibragem do sistema e os ajustes necessários ao longo dos meses de junho e julho.

Passamos por alguns transtornos, em especial quanto aos prazos de autorização de exames, mas garantimos que essas intercorrências foram regularizadas no novo sistema. Agora há mais controle para garantir que todos os beneficiários utilizem o plano com segurança e responsabilidade: verifique sempre a periodicidade ideal para realizar seus exames e consultas, é fundamental usar o seu plano sempre de forma consciente. Evitar excessos garante um plano mais sustentável a todos.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento (0800 703 4545) ou com os outros canais de comunicação da Assefaz, como o [Fale Conosco](#) e chat disponíveis no site oficial.

# A Assefaz está presente em todo o país!

Entre em contato com as nossas Gerências Regionais:

## Gerência Brasília

Responsável: Ronne Santos  
SCRS 506 Sul, bloco A, loja 45 - Asa Sul,  
Brasília (DF)

**[ronne.santos@assefaz.org.br](mailto:ronne.santos@assefaz.org.br)**  
**(61) 2191.8577/8585 - (61) 99318.3202**

## Gerência Regional Ceará

Responsável: Pedro Godois (interino)  
Unidades vinculadas: CE e RN  
rua Carlos Vasconcelos 1080, Aldeota,  
Fortaleza (CE)

**[regional.fortaleza@assefaz.org.br](mailto:regional.fortaleza@assefaz.org.br)**  
**(85) 99111.1893**

## Gerência Regional Pará

Responsável: Helena Paz  
Unidades vinculadas: AC, AM, AP, PA, RO, RR  
rua Senador Manoel Barata 848, centro,  
Belém (PA)

**[helena.paz@assefaz.org.br](mailto:helena.paz@assefaz.org.br)**  
**(91) 3224.2449 - (91) 99384.4130**

## Gerência Regional Maranhão

Responsável: Eva Ferreira  
Unidades vinculadas: MA e PI  
av. Getúlio Vargas 1684, Monte Castelo, São  
Luís (MA)

**[eva.ferreira@assefaz.org.br](mailto:eva.ferreira@assefaz.org.br)**  
**(98) 3232.2584 | 98407.6975 - (86)  
99425.0570**

## Gerência Regional Pernambuco

Responsável: Patrícia Amorim  
Unidades vinculadas: AL, PB e PE  
Avenida Rio Branco, 76 Recife Antigo - PE

**[patricia.amorim@assefaz.org.br](mailto:patricia.amorim@assefaz.org.br)**  
**(81) 2102.1900 | 99163.6617**

## Gerência Regional Bahia

Responsável: Joelma Santos  
Unidades vinculadas: BA e SE  
av. Estados Unidos 528, Ed. Joaquim  
Barreto, Salvador (BA)

**[joelma.alves@assefaz.org.br](mailto:joelma.alves@assefaz.org.br)**  
**(71) 3082.6000 / 6027 | 98214.1664**

### **Gerência Regional São Paulo**

Responsável: Fábio Bortolotti  
rua Brigadeiro Tobias 577, 5º andar, ed.  
Barão do Rio Branco, São Paulo (SP)

**fabio.bortolotti@assefaz.org.br**

**(11) 3322.4100 | 95569.1083**

### **Gerência Regional Goiás**

Responsável: Ana Paula Fernandes  
Unidades vinculadas: GO, MT, MS, TO  
rua 01, nº 26, centro, Goiânia (GO)

**ana.fernandes@assefaz.org.br**

**(62) 3212.1999 - 99232.4784**

### **Gerência Regional Rio de Janeiro**

Responsável: Suzanne Cerqueira  
av. Almirante Barroso 90, 3º andar, centro,  
Rio de Janeiro (RJ)

**suzanne.cerqueira@assefaz.org.br**

**(21) 3171.4201 - 99709.1968**

### **Gerência Regional Paraná**

Responsável: Maria Júlia Castro  
rua Marechal Deodoro 869, 13º andar,  
centro, Curitiba (PR)

**julia.castro@assefaz.org.br**

**(41) 3324.0545 - 98846.5389**

### **Gerência Regional Minas Gerais**

Responsável: Emilia Teodoro  
Unidades vinculadas: MG e ES  
av. João Pinheiro 146, 8º andar, bairro  
Lourdes, Belo Horizonte (MG)

**emilia.teodoro@assefaz.org.br**

**(31) 3274.4414 - 98408.8335**

### **Gerência Regional Rio Grande do Sul**

Responsável: Janaína Silva  
Unidades vinculadas: RS e SC  
rua Washington Luiz 500, loja 4, centro,  
Porto Alegre (RS)

**janaina.silva@assefaz.org.br**

**(51) 3227.4799 | 99329.9893 e  
99389.5441**

 retornar ao índice

## Contato

Conheça as nossas vantagens e entenda porque a Assefaz é a melhor opção para você!



## Central de Atendimento



**0800 703 4545**



Tire suas dúvidas pelo WhatsApp

**+55 61 99266 1978**

## Redes Sociais



Fundação Assefaz Oficial



@assefazoficial



@assefazoficial

[www.assefaz.org.br](http://www.assefaz.org.br)



**FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTÉRIO DA FAZENDA - ASSEFAZ**

**Diretora-Presidente:**

Gildenora Dantas

**Diretor Social:** Pedro Arake

**Diretor de Saúde:** Thiago Braga

**Diretora Administrativo-**

**Financeira:** Júnia França

**DISTRIBUIÇÃO ONLINE**

Quadra 04 bloco A,

Setor Comercial Sul

Edifício José Alves Coutinho

Brasília (DF)

CEP: 70304-908

