



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 - São Luís - Maranhão.

Pró-Reitoria de Ensino - PROEN

## **PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE EXPEDIÇÃO DE DIPLOMAS NA UFMA.**

### **1) O que devo saber antes de colar grau?**

- ✓ Atualizar dados pessoais no SIGAA, (como: nome, data de nascimento, naturalidade, RG e órgão emissor), para evitar erros na expedição dos diplomas;
- ✓ Verificar se todas as notas estão lançadas no histórico escolar, com o respectivo status de graduando;
- ✓ Estar regular em relação ao ENADE.

### **2) O diploma de graduação é a mesma coisa que a certidão de conclusão de curso?**

**Não.** A certidão de conclusão de curso é o documento que comprova o término do curso pelo aluno e também informa a data em que este colou grau, porém é um documento mais simples que o diploma e tem caráter transitório (válido por apenas 90 dias; ou seja, até que o diploma fique pronto). O diploma é um documento completo, assinado pelo(a) Mg(a). Reitor(a) da UFMA e pelo(a) Pró-reitor(a) de Ensino, Diretor(a) do DEOAC e Diretor(a) da DIRED, o qual comprova a conclusão, informa a portaria de reconhecimento do curso, a data de conclusão e a colação de grau, além disso, tem um número de registro.

### **3) Como faço para solicitar o meu diploma?**

Não é necessário solicitar, pois funciona assim: primeiro, você deve concluir todas as disciplinas do curso, participar da cerimônia de colação de grau e, durante o evento, assinar a lista de presença. A partir desse documento, a Dired vai emitir o seu diploma e de todos aqueles alunos que assinaram a lista de presença e que integralizaram a carga horária (PPC) do curso. Depois disso, a divisão de diplomas irá realizar todos os trâmites necessários para que o diploma esteja pronto, dentro do prazo, para ser entregue ao graduado.

### **4) A emissão do diploma tem algum custo?**

A primeira via do diploma não tem custo algum para o diplomado.

### **5) Qual é o prazo para entrega dos diplomas?**

É de até 90 (noventa dias), após a colação de grau, conforme a Resolução Acadêmica nº 1892/19, mas depois de 30 (trinta dias) dias o interessado já pode verificar se já está disponível para entrega. Para mais informações, ligue (98) 3272 8741.

### **6) Como sei se o diploma está disponível para a retirada?**



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 - São Luís - Maranhão.

Pró-Reitoria de Ensino - PROEN

Para os Cursos de Graduação, por enquanto, a maneira de ter certeza de que o diploma já está disponível para a retirada é entrando em contato com a Dired, pessoalmente ou por telefone. O prazo máximo é de 90 (noventa dias) dias após a colação de grau. Para mais informações, ligue (98) 3272 8741.

## **7) Já foi extrapolado o tempo máximo previsto para entrega do Diploma pela Dired, mas o meu diploma ainda não está pronto. Por quê?**

- ✓ A demora na expedição do diploma pode estar relacionada a:
- ✓ Não terem sido lançadas alguma de suas notas, o que faz com que não sejam contabilizadas as cargas horárias no sistema;
- ✓ Falta de algum documento necessário ao processo administrativo de expedição do diploma, como por exemplo: RG, CPF, CERTIDÃO DE NASCIMENTO/CASAMENTO, QUITAÇÃO COM A BIBLIOTECA, etc;
- ✓ Pendência com relação ao ENADE;
- ✓ Estar aguardando assinaturas das autoridades competentes, no diploma, ou o registro de seu número em livro.

## **8) Já foi extrapolado o tempo máximo previsto para a entrega do Diploma pelo Dired, mas o meu diploma ainda não está pronto. Com quem devo falar?**

Para saber exatamente o que está atrasando a expedição do seu diploma, você deve entrar em contato com a Divisão de Registro de Diplomas - DIRED, por meio do telefone de nº (98) 3272 8741.

## **9) Por que o diploma do meu colega já está pronto e o meu não, se colamos grau no mesmo dia?**

Leia a resposta da pergunta 7, logo acima. Talvez o seu caso se enquadre em algum dos problemas mencionados. Para saber exatamente o que está atrasando a expedição do seu diploma, você deve entrar em contato com a divisão de registro de diplomas (DIRED), pelo telefone (98) 3272 8741 ou por e-mail: [dired.proen@ufma.br](mailto:dired.proen@ufma.br).

## **10) Meu diploma está demorando para ficar pronto, posso retirá-lo da Dired, levar para o Mg. Reitor(a) assinar e ficar esperando a assinatura na UFMA?**

Não, porque a assinatura faz parte do processo de expedição do diploma. Todo o trajeto dos diplomas é controlado pelos servidores da DIRED, os quais são os responsáveis pelo documento enquanto ele não é entregue ao aluno. Documentos inacabados não saem da DIRED, se não pelas mãos do servidor responsável, e com os devidos protocolos e registros de trâmite.



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 - São Luís - Maranhão.

Pró-Reitoria de Ensino - PROEN

## **11) Onde retiro o meu diploma, depois que ele estiver disponível? Quais os documentos que preciso para a retirada?**

O local para a retirada do diploma é o setor de expediente da DIRED, 3ª sala, corredor da PROEN, prédio CEB Velho. Recomendamos, especialmente se você vem de outra cidade para retirar o seu diploma, que ligue antes para saber se o diploma está disponível. O telefone para verificar isso é: (98) 3272 8741. O documento necessário para a retirada é o RG ou CNH. Em caso de outra pessoa ter que comparecer à DIRED para retirar o diploma por você, é necessária uma autorização sua com firma reconhecida em cartório (**procuração pública**).

## **12) Eu me formei em outro *campus*: Imperatriz, Chapadinha, Bacabal, Grajaú Pinheiro, Balsas, Codó, São Bernardo, é possível enviarem o meu diploma para a retirada no *campus* onde me formei?**

Os diplomas não deixam a Dired sem autorização do graduado e não enviamos por correio, em função da possibilidade de extravio do documento ou danos. Considerando que cada diploma tem um número de registro e não pode ser expedido duas vezes, salvo exceções previstas em Lei, tomamos o máximo de cuidado para preservar esse documento na DIRED, exceto se o diretor do campus ou o coordenador do curso se responsabilizar junto ao setor de diplomas.

## **13) Não posso ir buscar o diploma, outra pessoa pode buscá-lo por mim?**

Sim, desde que a pessoa apresente uma procuração, com firma reconhecida em cartório e um documento pessoal que a identifique, junto a DIRED, como sendo a pessoa autorizada a retirar o diploma e se responsabilize de posteriormente devolver a cópia assinada pelo diplomado.

## **14) Como faço para solicitar uma averbação no meu diploma, após constatar um erro?**

É preciso encaminhar-se à DIRED com o diploma, preencher um requerimento, com um prazo de até 48h, para recebimento do diploma averbado.

## **15) Como faço para solicitar uma segunda via do diploma de graduação?**

É preciso encaminhar-se a DIRED ou enviar email para esta (qual seja: [dired.proen@ufma.br](mailto:dired.proen@ufma.br)), solicitando a relação dos documentos para a abertura de um processo administrativo junto a DEPA, a solicitação de segunda via. A expedição de uma segunda via de diploma torna nula a primeira via.

### **Documentos necessários para solicitação de 2ª via:**

- Requerimento dirigido ao Pró-Reitor(a) de Ensino;
- Xerox da Carteira de Identidade (frente e verso);



# UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO

Fundação Instituída nos termos da Lei nº 5.152, de 21/10/1966 - São Luís - Maranhão.

Pró-Reitoria de Ensino - PROEN

- Xerox do CPF;
- No caso de perda ou furto do diploma, anexar, ao processo a Ocorrência Policial (B.O);
- No caso de danificação, juntar o Diploma danificado e a xerox do Histórico Escolar;
- Pagamento (via GRU) da taxa de **R\$ 170,00 (cento e setenta)** reais, no Banco do Brasil.

Consolidar  
avanços  
e vencer  
desafios

Cidade Universitária "Dom Delgado" - Pró-Reitoria de Ensino/PROEN  
Departamento de Organização Acadêmica/DEOAC  
- Av. dos Portugueses, 1966 - São Luís-MA - CEP: 65080-805 -  
Fone: (98) 3272-8737 - Site: [www.ufma.br](http://www.ufma.br) - E-mail: [deoac@ufma.br](mailto:deoac@ufma.br)