

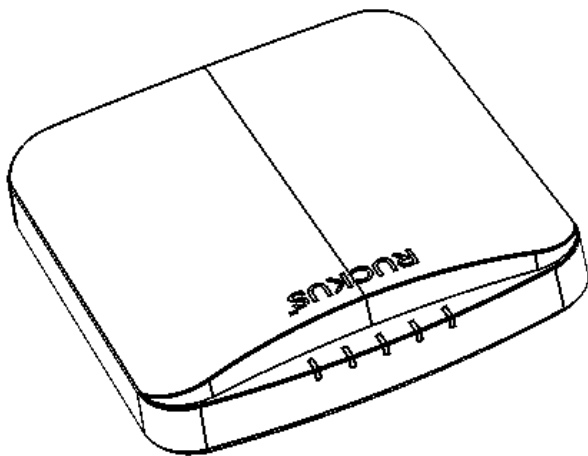
# COMMScope® RUCKUS®

## Ponto de acesso R350 Guia de configuração rápida

Este Guia de configuração rápida fornece instruções detalhadas para configurar o ponto de acesso RUCKUS R350. Após concluir as etapas descritas neste guia, você poderá instalar o ponto de acesso (AP) no local e conceder aos clientes acesso à rede sem fio.

**OBSERVAÇÃO:** As versões mínimas de software para o R350 são o ZoneDirector (ZD) 10.5 ou posterior, o SmartZone (SZ) 6.0 do novo modelo de AP ou do modelo posterior ou o RUCKUS Cloud 21.08.

FIGURA 1 Ponto de acesso R350: visão da parte superior



### Antes de começar

Antes de implantar os produtos RUCKUS, verifique a versão de software mais recente e a documentação sobre a versão.

- O Release Notes e outros manuais do usuário estão disponíveis em <http://support.ruckuswireless.com/documents>.
- As atualizações de software estão disponíveis em <http://support.ruckuswireless.com/software>.
- A licença de software e as informações de garantia limitada estão disponíveis em <http://support.ruckuswireless.com/warranty>.
- Antes de instalar o ponto de acesso RUCKUS, verifique se todos os itens listados no Conteúdo do Pacote estão incluídos. Caso algum item esteja danificado ou faltando, notifique seu representante de vendas autorizado da RUCKUS. Além disso, verifique se você possui o hardware e as ferramentas necessárias.

### Este guia em outros idiomas

- 请从以下网站获得该指南的简体中文版 <http://docs.commscope.com/?docs-box>.
- Vous trouverez la version française de ce guide à l'adresse suivante <http://docs.commscope.com/?docs-box>.
- このガイドの日本語版は <http://docs.commscope.com/?docs-box> でご覧ください。
- 이 가이드의 한국어 버전은 웹 사이트 (<http://docs.commscope.com/?docs-box>) 에서 확인하시기 바랍니다.
- Veja a versão em português (Brasil) deste guia em <http://docs.commscope.com/?docs-box>
- Puede ver la versión en español (América Latina) de esta guía en <http://docs.commscope.com/?docs-box>.

### Conteúdo do pacote

O pacote de instalação completo do R350 inclui todos estes itens:

- Ponto de acesso R350
- Um suporte externo de barra T (duas peças desmontadas)
- Um pino para remoção da unidade
- Declaração de conformidade/Declaração regulamentar

### Configuração do AP

#### Etapla 1: Coletar o endereço MAC do AP

Anote o endereço MAC (12 dígitos alfanuméricos) do lado externo do AP.

**OBSERVAÇÃO:** Se o AP será gerenciado por um controlador da RUCKUS, siga os documentos do usuário do controlador para conectar o AP à rede e configurá-lo para a operação inicial. Nesse caso, não será necessário realizar as etapas a seguir.

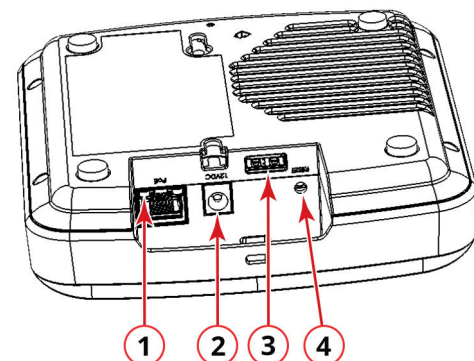
#### Etapla 2: Hardware e ferramentas necessárias

- Um computador com adaptador Ethernet, Windows 10 ou equivalente, Firefox ou navegador da Web equivalente
- Um cabo Ethernet do tipo Cat 5e (ou superior)
- Um adaptador de alimentação AC para 12V DC (vendido separadamente)  
ou  
um switch com suporte para Power over Ethernet (PoE) ou injetor PoE compatível com 802.3af

#### Etapla 3: Conectar o computador ao AP

1. Com um cabo Ethernet, conecte a porta de rede do computador à porta POE IN no AP.
2. Conecte o adaptador de alimentação AC (vendido separadamente) à porta 12V DC do AP e conecte o adaptador a uma fonte de alimentação AC protegida e conveniente.  
  
Alternativamente, conecte a porta POE IN a um injetor ou switch PoE para as conexões de energia e de rede.

FIGURA 2 Pannel traseiro do AP R350



- |           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| 1. PoE    | 3. USB                      |
| 2. 12V DC | 4. Botão de reinicialização |

3. Após a inicialização, verifique se o LED de energia (PWR) do AP está acesso e verde estático.

#### Etapla 4: Preparar o computador para a configuração do AP

**OBSERVAÇÃO:** Os procedimentos a seguir presumem que o Windows 10 é o sistema operacional. Os procedimentos para outros sistemas operacionais são semelhantes.

1. No computador com Windows 10, navegue para **Painel de Controle > Central de Rede e Compartilhamento > Alterar Configurações do Adaptador** para configurar o adaptador de rede nas configurações da Conexão Local.
2. Navegue para **Ethernet > Propriedades > Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) > Propriedades** para editar as configurações do endereço TCP/IPv4.  
  
É exibida a caixa de diálogo **Propriedades do Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)**.

**OBSERVAÇÃO:** Anote toda as configurações ativas no momento. Dessa forma, você poderá restaurar o computador para sua configuração atual quando este processo for concluído.

3. Selecione **Usar o seguinte endereço IP** (se ainda não estiver selecionado) e preencha as entradas da seguinte maneira:
  - **Endereço IP:** 192.168.0.22 (ou qualquer endereço disponível na rede 192.168.0.x, exceto 192.168.0.1, que é o padrão usado pelo AP R350)
  - **Máscara de sub-rede:** 255.255.255.0
  - Deixe em branco os campos de **Servidor DNS** e **Gateway padrão**.
4. Clique em **OK** para salvar suas alterações. As suas alterações entram em vigor imediatamente.

## Etapa 5: Fazer login na interface Web do AP

Conforme especificado em [Etapa 4: Preparar o computador para a configuração do AP](#) na página 1, o computador precisa ser conectado ao AP por meio da porta Ethernet e ligado, pronto para a configuração.

1. No computador, abra o navegador da web.
2. No navegador, digite **https://192.168.0.1** para se conectar ao AP:
3. Pressione **Enter** para iniciar a conexão. Quando uma caixa de diálogo de alerta de segurança for exibida, clique em **OK/Yes** para continuar.
4. Quando a página de login do **RUCKUS Admin** for exibida, insira as seguintes informações:
  - **Username:** super
  - **Password:** sp-admin
5. Clique em **Login**. No primeiro login, você será solicitado a alterar a senha padrão.
6. Quando a caixa de diálogo **Alterar senha** for exibida, insira as seguintes informações:
  - **Nova senha:** Insira uma nova senha.
  - **Confirmar a senha:** Insira a nova senha novamente.
7. Clique em **Enviar**.
8. Faça login usando a nova senha.

## Etapa 6: Personalização das configurações sem fio

1. No menu de interface da web do AP, clique em **Configuration > Wireless > 5G** or **Configuration > Wireless > 2.4G**. As opções **Configure > Wireless > Common** são exibidas.
2. Verifique se as seguintes opções estão ativadas:
  - **Channel:** SmartSelect
  - **Channel Width:** 20 MHz, 40 MHz ou 80 MHz (padrão)
  - **Country Code:** Selecione o país onde o AP estará operando.

**OBSERVAÇÃO:** Se tiver adquirido o AP nos Estados Unidos, esse valor virá de fábrica fixado como Estados Unidos e não poderá ser configurado. Se tiver adquirido o AP fora dos Estados Unidos, verifique se o valor está definido para o seu país ou região. A seleção do código de país garante que o AP utilize somente os canais de áudio permitidos no seu país ou região.

3. Clique em **Update Settings** caso tenha realizado alterações.
4. Clique em qualquer uma das oito guias **Wireless #** (número da Wireless LAN) na parte superior da página.
5. Em **Wireless Availability**, clique em **Enabled**.
6. Exclua o texto no campo **SSID** e digite um nome para a rede que ajude os usuários a identificarem o AP em seus aplicativos de conexão de rede sem fio.
7. Clique em **Update Settings** para salvar suas alterações.
8. Se necessário, repita de [Etapa 4](#) a [Etapa 7](#) nesta seção para qualquer interface **Wireless #** (Número da Wireless LAN) adicional que você deseja habilitar.
9. Clique em **Logout** para sair da interface da web.
10. Desconecte o AP do computador e da fonte de alimentação atual e restaure o computador para as configurações originais de rede.

## Etapa 7: Posicionar o AP no local

1. Mova o AP para o seu local permanente (acessível para as conexões de energia e rede AC ou PoE).

2. Use um cabo Ethernet Cat 5e (ou superior) para conectar a rede (ou switch ou injetor PoE) à porta POE IN do AP.  
ou  
Se não estiver usando um injetor ou switch PoE compatível com 802.3af, conecte o adaptador de alimentação do AP ao AP e, depois, a uma fonte de alimentação conveniente.
3. Verifique se o LED da porta POE IN está aceso.

## Etapa 8: Verificar a instalação

1. Usando qualquer computador ou dispositivo móvel com rede sem fio ativada, procure a rede sem fio que você configurou anteriormente e selecione-a.
2. Se conseguir conectar, abra o navegador e acesse um site público.  
Parabéns! Sua rede sem fio está ativada e já pode ser usada. Se deseja configurar opções avançadas de rede sem fio, como a ativação de segurança, consulte o *Guia do usuário do AP interno (indoor)* **RUCKUS**.

## Montagem do AP

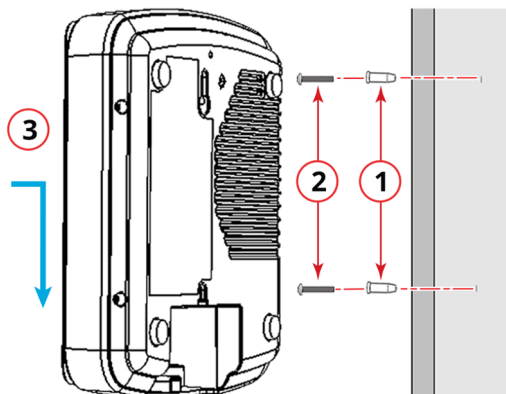
O AP pode ser montado em uma superfície plana, em uma barra T no teto suspenso.

### Montagem em uma superfície lisa

Os parafusos e buchas plásticas de parede para montagem fornecidos permitem fixar o AP a uma parede ou a outra superfície lisa.

1. Use o modelo de montagem localizado na última página deste Guia de configuração rápida para marcar os locais das duas perfurações na superfície de montagem.
2. Use uma broca de 4,75 mm (3/16") para fazer orifícios de aproximadamente 25 mm (1") de profundidade na superfície de montagem.
3. Insira as buchas (1 na [Figura 3](#)) e os parafusos de montagem (2 na [Figura 3](#)) fornecidos na superfície de montagem, deixando as cabeças dos parafusos com uma folga de aproximadamente 6 mm (1/4") para o gabinete do AP.

FIGURA 3 Montagem do AP em uma superfície plana



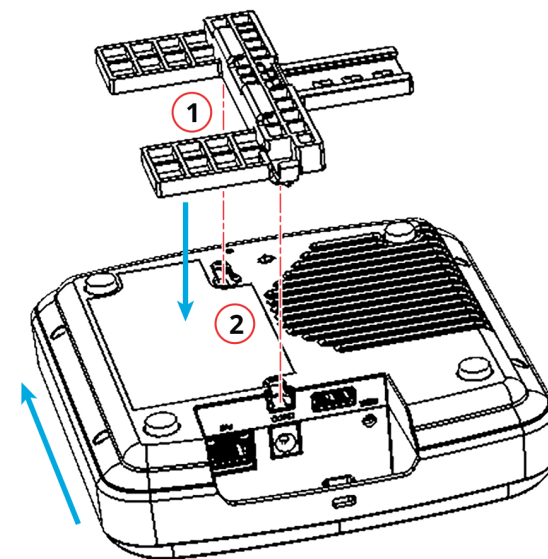
1. Buchas fornecidas pelo fabricante
2. Parafusos de montagem
3. AP
4. Coloque o AP nos parafusos de montagem, de forma que as cabeças dos parafusos entrem nos orifícios de montagem do gabinete e empurre sutilmente o AP para baixo até que a barra de travamento se encaixe nos parafusos superiores.

## Montagem usando uma barra T no teto suspenso

O kit do conjunto de montagem em barra T permite fixar o AP em barras T embutidas no teto suspenso.

1. Posicione os pinos na parte inferior do suporte da barra T (1 na [Figura 4](#)) nos buracos do gabinete do AP (2 na [Figura 4](#)).
2. Deslize o suporte da barra T para longe das portas Ethernet na parte inferior do AP até que a alça de fixação do AP se encaixe, prendendo os pinos do suporte da barra T nos buracos.

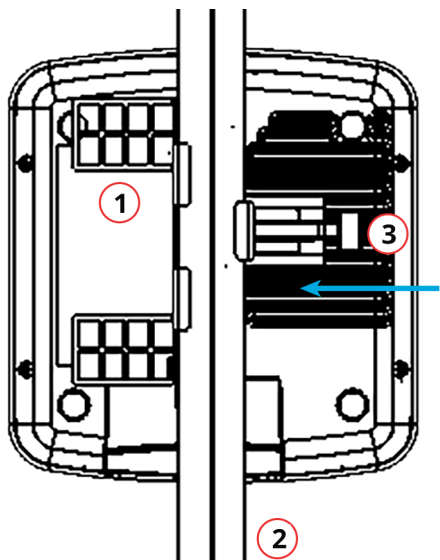
FIGURA 4 Fixar o suporte da barra T ao AP



1. Pinos do suporte da barra T
2. Buracos
3. Puxe com cuidado o forro do teto, se houver, para cima e para fora.
4. Posicione o suporte para barra T (1 na [Figura 5](#)) de forma que os dois fechos fiquem presos em uma das extremidades da barra T (2 na [Figura 5](#)). Verifique se os dois fechos estão presos na barra T.
5. Segure o AP no lugar e, com cuidado, pressione a aba de travamento (3 na [Figura 5](#)) até que seu fecho fique preso na outra extremidade da barra T.

**OBSERVAÇÃO:** Verifique se os três fechos estão presos na barra T.

**FIGURA 5** Fixar o AP e o suporte da barra T com a aba de travamento



1. Suporte da barra T                      3. Aba de travamento
2. Barra T

ARRIS, o logotipo ARRIS, COMMScope, RUCKUS, RUCKUS WIRELESS, o logotipo Ruckus e o design Big Dog são marcas comerciais da CommScope, Inc. e/ou de suas afiliadas. Wi-Fi Alliance, Wi-Fi, o logotipo Wi-Fi, Wi-Fi Certified, o logotipo Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Access, o logotipo Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Protected Setup, Wi-Fi Multimedia e WPA2 e WMM são marcas comerciais ou registradas da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Solução de problemas

**ADVERTÊNCIA!** Se necessário, é possível redefinir o AP com as configurações padrão de fábrica; basta pressionar o botão de reinicialização. Use a ponta de uma caneta ou uma chave de fenda de 3 mm para pressionar o botão de reinicialização. Mantenha pressionado o botão de reinicialização por 4 segundos ou mais para restaurar os padrões de fábrica. **NÃO REDEFINA O AP PARA AS CONFIGURAÇÕES DO PADRÃO DE FÁBRICA, A MENOS QUE SEJA ORIENTADO PARA ISSO.** (Esta ação redefine o endereço IP do AP para 192.168.0.1.)

**OBSERVAÇÃO:** Após a redefinição, é possível acessar a interface Web interna do AP usando <https://192.168.0.1>. Seu dispositivo deve usar qualquer outro endereço, de 192.168.0.2 a 192.168.0.254, com a máscara de sub-rede 255.255.255.0. O nome de usuário é super e a senha é sp-admin. Consulte o *Guia do usuário do Ponto de acesso interno (indoor)* para obter mais informações sobre como configurar e operar o AP. Este documento está disponível no site <https://support.ruckuswireless.com>.

## Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre como configurar e gerenciar o AP, consulte o *Guia do usuário do ponto de acesso RUCKUS*, disponível em <https://support.ruckuswireless.com>.

RUCKUS WIRELESS, Inc. é uma subsidiária da CommScope, Inc.

