1. Identificação

- **Processo**: 23115.019889/2026-54
- **Licitação**: Pregão Eletrônico nº 242/2026 – Grupo 1 (Termo de Referência nº 92/2026)
- **Objeto**: renovação de garantia e suporte técnico oficial do fabricante HPE, em regime 24x7, por 36 meses
- **Licitante**: PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. – CNPJ 02.213.325/0005-01 (filial Serra/ES)
- **Destinatário**: Agente de Contratação / Pregoeiro(a)
- **Assunto**: análise técnica da documentação apresentada em resposta à diligência

2. Contexto

A documentação apresentada em resposta à diligência sana as pendências de aceitabilidade técnica da proposta.

1.1. A licitante foi provisoriamente classificada em primeiro lugar no Grupo 1, com proposta de R$ 1.320.000,00. O valor corresponde a 95,5% do estimado (R$ 1.382.721,10), e todos os preços unitários estão abaixo dos valores de referência de cada item.

1.2. Na análise inicial, esta área técnica identificou documentos ausentes ou incompletos. Foi solicitada diligência com fundamento no art. 64 da Lei nº 14.133/2021, por se tratar de comprovação de condições preexistentes à data da proposta.

1.3. Em 06/11/2026, a licitante apresentou a "Resposta às Diligências", assinada digitalmente pelo representante legal, acompanhada de:

- declaração da Hewlett Packard Enterprise datada de 05/11/2026 (referência SODO 101671);
- datasheet oficial HPE Tech Care Service (a00108652ENW, Rev. 7);
- datasheet oficial da certificação HPE ASE – Edge-to-cloud architect;
- captura de tela do portal de credenciais HPE;
- extratos do eSocial e do FGTS Digital comprovando o vínculo do profissional.

3. Pendências resolvidas

Os documentos de aceitabilidade estão atendidos.

Alínea	Exigência	Documento	Situação

a	Revenda ou parceiro autorizado HPE	Carta HPE Partner Ready Delivery (emitida em 20/10/2026, válida até 20/10/2027) e declaração HPE de 05/11/2026	Atendido
b	Integração ao programa HPE Partner Delivery Service	Carta HPE Partner Ready Delivery	Atendido
c	Profissional MASE ou ASE em Datacenter (Armazenamento e Servidores)	Certificação HPE ASE – Edge-to-cloud architect, portal de credenciais, eSocial e FGTS Digital	Atendido
d	Assistência técnica on-site em São Luís/MA	Declaração HPE de 05/11/2026	Atendido
e	Nível de serviço do fabricante por item	Indicação do HPE Tech Care Critical e datasheet oficial	Atendido

6. Conclusão e encaminhamento

Esta área técnica manifesta-se pela aceitabilidade técnica da proposta da licitante PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA. (CNPJ 02.213.325/0005-01).