

Anexo II

Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Serviço	Indicador	Frequência de Medição	Peso (%)	Meta	% Atingido	Glosas	Observações
Manutenção Preventiva	% de itens de manutenção preventiva realizados conforme cronograma	Mensal	20	100 %		Valor proporcional ao item não realizado	Itens críticos definidos (Ex: Motores, sistemas de segurança)
Manutenção Corretiva	Tempo médio de resposta para manutenção corretiva	Por ocorrência	15	≤ 24 horas		Valor proporcional ao tempo excedido	Priorização por criticidade do equipamento
Rotina Operacional	% de rotinas de manutenção e substituição realizadas conforme plano	Mensal	15	100 %		Valor proporcional à rotina não realizada	Áreas críticas: Camarotes, cozinha, laboratórios
Fornecimento de Refeições	% de conformidade com o cardápio e horários estabelecidos	Diária	10	100 %		Valor proporcional à não conformidade	Considerar pesquisas de satisfação
Fornecimento de Tripulação	% de disponibilidade da tripulação completa e qualificada	Mensal	20	100 %		Valor proporcional à ausência/substituição não qualificada	Conforme Cartão de Tripulação de Segurança
Insumos de Rancho	% de fornecimento de insumos conforme especificação e quantidade	Mensal	10	100 %		Valor proporcional ao item faltante/não conforme	Verificar qualidade e prazos de entrega
Insumos de Limpeza	% de fornecimento de insumos conforme especificação e quantidade	Mensal	5	100 %		Valor proporcional ao item faltante/não conforme	Verificar qualidade e prazos de entrega
EPIs	% de fornecimento e uso adequado de EPIs	Mensal	5	100 %		Valor proporcional à não conformidade	Fiscalização in loco

Materiais de Camareiro	% de fornecimento de materiais conforme especificação e quantidade	Mensal	Não possui peso	100%		Valor proporcional ao item faltante/não conforme	Qualidade dos materiais
TOTAL	Índice Geral de Desempenho		100				

I. Cálculo do Índice Geral de Desempenho:

O Índice Geral de Desempenho será calculado pela soma ponderada dos % Atingidos de cada indicador.

Exemplo:

Se no mês, os resultados fossem:

- Manutenção Preventiva: 95%
- Manutenção Corretiva: 90%
- Rotina Operacional: 100%
- Refeições: 98%
- Tripulação: 100%
- Insumos de Rancho: 99%
- Insumos de Limpeza: 100%
- EPIs: 100%
- Materiais de Camareiro: 100%

O Índice Geral de Desempenho seria:

$$(95\% \times 20) + (90\% \times 15) + (100\% \times 15) + (98\% \times 10) + (100\% \times 20) + (99\% \times 10) + (100\% \times 5) + (100\% \times 5) = 97,8\%$$

II. Faixa de Porcentagens de Pagamento Baseada no IGD

Porcentagens de Pagamento	Índice Geral de Desempenho (IGD)	Justificativa
Pagamento de 100% do valor do serviço contratado	IGD Superior a 95%	Reconhece o atendimento pleno ou quase pleno das metas e a excelência na prestação dos serviços, considerando a criticidade das operações do navio.

Pagamento de 90% a 94,99% do valor do serviço contratado	IGD estiver entre 85% e 94,99%.	Indica que a maioria dos serviços foi entregue com boa performance, mas houve pequenas falhas que impactaram o desempenho geral, justificando uma dedução proporcional.
Pagamento de 70% a 84,99% do valor do serviço contratado	IGD estiver entre 70% e 84,99%.	Sinaliza que houve deficiências mais significativas na prestação dos serviços, que podem ter comprometido parcialmente a segurança, eficiência ou disponibilidade do navio.
Pagamento de Inferior a 70% do valor do serviço contratado	IGD abaixo de 70%.	Representaria um risco considerável à operação do Navio Ensino e Pesquisa Ciências do Mar II e à continuidade das atividades de ensino e pesquisa, demandando medidas corretivas drásticas.