

POR QUE O BOLETIM MUDOU DE NOME ?

VOCÊ SABE O QUE É UMA UGI ?

VOCÊ SABE O QUE É UM PROGRAMA DE INTEGRIDADE ?

OUVIDORIA UFMA

COMO REGISTRAR UMA MANIFESTAÇÃO

VALORES DO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

1  
1  
1  
2  
3  
4



# Boletim de Integridade

## POR QUE O BOLETIM MUDOU DE NOME?

A fim de atender a necessidade de facilitar o acesso à informação e promover maior visibilidade ao tema INTEGRIDADE e a todo o universo em torno dele, o Boletim da DGI passa então a se chamar Boletim de Integridade. Porém, ele continuará sendo editado e criado pela DGI que, como Unidade de Gestão da Integridade na UFMA, é a responsável por acompanhar as ações e monitorar o Programa de Integridade.

## PRINCIPAIS AÇÕES DE INTEGRIDADE DA UFMA

EDIÇÃO 2 DE 2022

### VOCÊ SABE O QUE É UMA UGI ?

É a instância dotada de autonomia e de recursos materiais e humanos responsável pelo acompanhamento, monitoramento e gestão das ações e medidas de integridade a serem implementadas na UFMA, com vistas à estruturação do Programa de Integridade da universidade

A Divisão de Gestão da Integridade (DGI) é a UGI da UFMA, suas competências estão elencadas no art. 4º da Portaria CGU 57/2019 e incluem principalmente ações relacionadas ao Programa de Integridade.


### VOCÊ SABE O QUE É UM PROGRAMA DE INTEGRIDADE ?

O Programa de Integridade, estabelecido pela Portaria nº 57, de 4 de janeiro de 2019, do Ministério da Transparência e Controladoria - Geral da União, é o conjunto estruturado de medidas institucionais voltadas para a **prevenção, detecção, punição e remediação de práticas de corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta.**



# OUVIDORIA UFMA

 (98)3272-8820 / 8803

 Av. dos Portugueses, 1966,  
Bacanga, - Prédio Castelo  
Branco (Castelão), Andar  
Térreo, (corredor da DTED)

 [ouvidoria@ufma.br](mailto:ouvidoria@ufma.br)

 [falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br)

Atendimento presencial das  
9h às 12h e das 13h às 17h

## VOCÊ SABE O QUE É UMA OUVIDORIA?

A Ouvidoria da UFMA é uma Unidade vinculada à Reitoria, responsável pela mediação da comunicação do cidadão (usuário) com a Instituição (Universidade), refletindo na participação social e controle da prestação dos serviços públicos, com a finalidade de melhoria da gestão e transparência nos atos públicos institucionais.

E, ainda, ela pode ser utilizada por usuários externos e internos da Universidade.

## EM QUE MOMENTO PROCURAR A OUVIDORIA?



Quando **NÃO** tiver **ÊXITO** nos contatos estabelecidos com a Instituição;



Quando for vítima de discriminação ou algum tipo de **ASSÉDIO**;



Quando tiver necessidade de comunicar alguma **IRREGULARIDADE**;



Quando tiver necessidade de **RECLAMAR** de um **SERVIÇO** prestado pela instituição;



Quando tiver necessidade de **DENUNCIAR** ato ou procedimento **ILÍCITO** cometido por agente público;



Quando desejar registro de elogio a um servidor ou serviço, sugestão de melhoria ou simplificação de processo ou serviço prestado, ou ainda, pedido de acesso à informação.



# COMO REGISTRAR UMA MANIFESTAÇÃO PELO FALA.BR

(Solicitação, Reclamação, Denúncia, Sugestão, Elogio, Pedido de Simplificação ou Acesso à Informação)

## Passo 1

Acesse o Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação ([falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br)), coordenada pela Controladoria Geral da União (CGU) e que a Universidade é participante;



## Passo 2

Após realizar o cadastro na plataforma e escolher o tipo de manifestação, selecione a UFMA como órgão destinatário e relate o fato ou situação com a maior riqueza de detalhes possível, anexando documentos comprobatórios, se for o caso;

## Obs. 2

O cadastro não é **obrigatório**, mas para receber as respostas aos protocolos gerados, é **importante que esse seja realizado**;

## Obs. 2

As manifestações do tipo “**Denúncia anônimas**” são consideradas “**Comunicação de irregularidade**”, e embora sejam encaminhadas para averiguação, se houver relevância, o manifestante **NÃO** recebe resposta formal da Instituição.

## FIQUE LIGADO!! A Ouvidoria...



... **NÃO** é balcão de informação;



... **NÃO** age por conveniência;

... **NÃO** tem poder investigativo/apuratório;



... **NÃO** atua como auditoria, corregedoria ou comissão de ética.



# VALORES DO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

A Controladoria-Geral da União (CGU), em parceria com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), coordenou projeto que escolheu os Valores do Serviço Público Federal, que irão orientar a cultura da Administração Pública. Os conceitos foram escolhidos entre **93 mil sugestões recebidas** com base em pesquisa feita com os servidores públicos federais.

Foram consolidados como Valores do Serviço Público Brasileiro: **engajamento, gentileza, imparcialidade, profissionalismo, justiça, vocação pública e integridade.**



Os Valores abaixo orientarão a cultura da Administração Pública

## 93 MIL

Sugestões foram recebidas de servidores públicos federais



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### INTEGRIDADE

Atuar de maneira correta, honesta, proba e com transparência, pautado por princípios éticos e morais.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### ENGAJAMENTO

Comprometimento do servidor público com suas funções, traduzido em atitude de atenção, empenho e zelo, ciente do seu dever de servir ao cidadão e proteger a coisa pública.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### GENTILEZA

Entendimento de que atitudes nobres estão em pequenos gestos de cordialidade e cortesia no tratamento e na demonstração de amor ao próximo e propagação de harmonia e felicidade.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### IMPARCIALIDADE

Capacidade de agir sem preferências ou influências de quaisquer tipos, cuja conduta só deve se basear na supremacia e na indisponibilidade do interesse público.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### PROFISSIONALISMO

Realização das atividades de servidor com qualidade e de forma competente e responsável, sendo produtivo e proativo, sempre buscando o seu aperfeiçoamento.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### JUSTIÇA

Oferecer a cada um o que seja de direito ou mérito, com equidade e igualdade, sem quaisquer distinções.



**VALORES**  
DO SERVIÇO  
PÚBLICO FEDERAL

### VOCAÇÃO PÚBLICA

Reconhecimento de que ser servidor público, mais que um dever, é uma escolha individual em servir a um bem comum e à sociedade, com dedicação, espírito de coletividade e satisfação.